

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-24
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	100%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	副屏：01.00.0095.C103
Resolution:	FIXED	Degrated:	No
Severity:	Normal	Verified Version:	
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	2023-05-31
Test Type:	ST	Root cause:	通知弹幕内容获取兼容性问题。
Description			
【环境信息】EE环境 【问题出现时间】：2023-05-24 13:44 【开机次数】：第171次 【前提条件】：副屏上电，企业微信已登录，-设置页面 【问题操作步骤】： 1. 进入设置页 2.搜索游戏模式模式并点击开启 3.点击防打扰设置 4.点击音视频语音 5.开启屏蔽通话 6.打开游戏界面 7.企业微信非音频通话信息介入（发送字符） 【实际结果】：无弹幕提示 页面无变化 【期望结果】：弹幕展示企业微信字符内容通知信息 【备注】：应用通知都已开启，重复测试也没有信息展示 台架Log地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/2XL87IzKoek%3D 台架视频地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/4JNc82iUZdk%3D 【影响版本】：副屏：01.00.0095.C103 【VIN】：HRYTTESTVINMGM400 【硬件版本号】：/ 【是否能恢复】：			

History

- #1 - 2023-05-24 21:58 - CD FW 曹覃刚
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CDTS_Test 吴诗雨
- Need_Info changed from -- to TEST

Hi 诗雨

| tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000171_0524143315.tar.gz

客户提供的是实时日志，时间是14点之后的
需要抓下历史日志，问题发生时间是2023-05-24 13:35(视频中可看见)
同时也已飞书联系

另外我们研发也会试下是否可以复现该问题
这个大概率是企业微信本身就没有发送通知，可能与企业微信的登录方式有关

#2 - 2023-05-25 17:46 - CDTS_Test 吴诗雨

已同步

#3 - 2023-05-30 15:23 - 物联网测试组_TSCD 王维
- File tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000219_0530100300.tar.gz added
- File tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000219_0530101057.tar.gz added
- File 5.30.10 : 00弹幕不显示企业微信非音频通话消息219次.mp4 added
- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED
- Assignee changed from CDTS_Test 吴诗雨 to CD FW 曹覃刚

#4 - 2023-05-30 19:46 - CD FW 曹覃刚
- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚到 物联网测试组_TSCD 王维

Hi 王维

5.30.10 : 00弹幕不显示企业微信非音频通话消息219次.mp4

根据提供的视频可知，问题发生时间为: 10:01:00 ~ 10:01:40

tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000219_0530100300.tar.gz

提供的为实时日志，最早的时间是:05-30 10:01:58, 这个和问题发生之后的日志

tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000219_0530101057.tar.gz

提供的为实时日志，其中logcat目录是空的，没有抓到日志

请帮忙重新取下日志，以防有没有获取到，请直接抓历史日志，谢谢
另外，如果客户那边日志获取效率不高，能否考虑我们这边自己的测试同学帮助复现抓日志，谢谢
已飞书同步联系

#5 - 2023-05-31 09:47 - IoT scm

Gerrit Merge Information :

ID	Project	Branch	Uploader
203634	general/platform/vendor/thundercom	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12	tao.liao@thundersoft.com

	m/apps/GameMode	-dev	
AF:GameMode: Fix WeCom notification not show in bullet screen problem.TC-RID: 1201-0204808IssueID: TS-R-BUG-118219Change-Id: I9894754e10ccd427ba8f837bb848359342baef32			

- #6 - 2023-05-31 09:49 - CD FW-廖涛
- Category changed from 依赖客户及其供应商解决 to CD-FW
 - Status changed from NEED_INFO to RESOLVED
 - Assignee changed from 物联网测试组_TSCD 王维 to CDTS_Test 吴诗雨
 - % Done changed from 0 to 100
 - Need_Info changed from TEST to --
 - Resolution changed from -- to FIXED
 - Degrated changed from -- to No
 - Fixed Version set to 2023-05-31
 - Root cause set to 通知弹幕内容获取兼容性问题。

■ Current conclusion

已处理，代码已入库。

■ My analysis

通知弹幕内容获取兼容性问题。企业微信通知内容带格式，之前的获取方式不兼容导致没有获取到内容，所以没有显示。

■ Next action

测试验证。

#7 - 2023-06-02 17:58 - CDTS_Test 吴诗雨

本地验证通过，jira状态已同步

#8 - 2023-06-02 18:20 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#9 - 2023-06-02 18:20 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
5.24-13：44弹幕不展示白名单应用的企业微信非音频消息.mp4	25.6 MB	2023-05-24	CDTS_Test 吴诗雨
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000171_0524143315.tar.gz	10 MB	2023-05-24	CDTS_Test 吴诗雨
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000219_0530100300.tar.gz	32 MB	2023-05-30	物联网测试组_TSCD 王维
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000219_0530101057.tar.gz	77 MB	2023-05-30	物联网测试组_TSCD 王维
5.30.10：00弹幕不显示企业微信非音频通话消息219次.mp4	15.2 MB	2023-05-30	物联网测试组_TSCD 王维