

Figure - Bug #118253

【IOVDEV-30052】【内部】【VC1】【0095】【台架】【EE环境】【副屏】【蓝牙】副屏同时连接两个蓝牙耳机手柄时，随机一个耳机有声音，不是固定第二个连接的耳机设备有声音

2023-05-25 22:17 - CDTs\_TEST 王成

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-25
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_TEST 王成	% Done:	0%
Category:	LC	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	01.00.0095.c103
Need_Info:	--	Degraded:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		

Description

【环境信息】EE环境

【问题出现时间】：20230523 14：29

【前提条件】：副屏上电，蓝牙耳机设备已连接

【操作步骤】

1.打开一个新的蓝牙耳机设备

2.点击设备名称进行连接

3.连接成功后，副屏播放音乐

重复步骤1~3，

【实际结果】

1.有时第一个连接的耳机有声音，有时第二个连接的耳机设备有声音

【期望结果】

1.固定第二个连接的耳机设备有声音

【备注】：

第140次开机

中控VIN号：HRYTTESTVINMGM817

【中控版本号】：03.02.0082.c101

【副屏版本号】：01.00.0095.c103

History

#1 - 2023-05-25 22:25 - CD FW 曹覃刚

- Status changed from New to ASSIGNED

- Assignee changed from CD FW 曹覃刚到 CD FW-廖涛

#2 - 2023-05-26 09:42 - CD FW-廖涛

- Category changed from CD-FW to LC

- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CD LC 陶洪普

Hi, 洪普 :

从上层无法判断问题原因, 麻烦先帮忙分析下。

#3 - 2023-05-31 14:15 - 短距组\_SSRDCNJ 蒋俊杰

【结论】 : log无效

【下一步计划】 : 测试重新提供tlog

#4 - 2023-06-05 13:48 - CD LC 陶洪普

- Status changed from ASSIGNED to NEED\_INFO

- Assignee changed from CD LC 陶洪普 to CDTS\_TEST 王成

Hi

| 该Issue提供的日志文件30052JIRA.txt

该日志文件中无该Issue发生的关联信息. 与客户测试确认, 该日志是中控设备的日志.

该Issue发生时, 因做其他测试, 日志文件未保存下来.

请帮安排测试, 抓取正确时间的日志(logcat, HCI log), 谢谢!

#5 - 2023-06-06 22:07 - CDTS\_TEST 王成

- File 复现出的蓝牙无法自动连接问题, 连接自动播放音乐, 连接的俩个蓝牙耳机设备随机播放音乐的问题.tz added

- Status changed from NEED\_INFO to ASSIGNED

- Assignee changed from CDTS\_TEST 王成 to CD LC 陶洪普

客户新复现日志请看附件

#6 - 2023-06-07 14:09 - 短距组\_SSRDCNJ 蒋俊杰

【结论】 : 新的log中录屏内容和问题无关, 因此看不出问题时间点. log太多无法对应

【下一步计划】 : 请测试提供问题时间点或者重新提供log

#7 - 2023-06-07 14:54 - CD LC 陶洪普

- Status changed from ASSIGNED to NEED\_INFO

- Assignee changed from CD LC 陶洪普 to CDTS\_TEST 王成

Hi

| 复现出的蓝牙无法自动连接问题, 连接自动播放音乐, 连接的俩个蓝牙耳机设备随机播放音乐的问题.tz

这个文件中, 视频不是BT相关操作, 是操作的WIFI连接。

请确认是否上传有误，谢谢！

#8 - 2023-07-24 17:40 - CDTS\_TEST 王成

- Assignee changed from CDTS\_TEST 王成 to 物联网测试组\_TSCD 王维

#9 - 2023-07-24 17:58 - 物联网测试组\_TSCD 王维

- Assignee changed from 物联网测试组\_TSCD 王维 to CDTS\_TEST 王成

同时连接两个蓝牙目前有以下现状，请确认是否需要处理：

- 1.媒体播放时，断开正常在输出声音的蓝牙设备；系统自动切换为外放出声，无法识别到另一个蓝牙设备
- 2.使用QQ语音通话时，应用只能之别到1个蓝牙设备
- 3.此bug提及的情况

#10 - 2023-07-27 15:32 - CDTS\_TEST 王成

- Status changed from NEED\_INFO to RESOLVED

客户多个版本未复现，BUG已关闭

#11 - 2023-07-27 15:32 - CDTS\_TEST 王成

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#12 - 2023-07-27 15:33 - CDTS\_TEST 王成

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

#### Files

30052JIRA.txt	10 MB	2023-05-25	CDTS_TEST 王成
复现出的蓝牙无法自动连接问题，连接自动播放音乐，连接的俩个蓝牙耳机设备随机播放音乐的问题.7z			CDTS_TEST 王成