

Figure - Bug #118255

【IOVDEV-30060】【内部】【VC1】【0095】【台架】【EE环境】【副屏】【蓝牙】副屏连接蓝牙键盘后，关闭蓝牙，再打开蓝牙，蓝牙键盘偶现无法进行自动回连

2023-05-25 22:19 - CDTs_TEST 王成

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-25
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	01.00.0095.c103
Resolution:	--	Degrated:	--
Severity:	Normal	Verified Version:	
Reproducibility:	Frequently	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	
Description			
环境信息】EE环境			
【问题出现时间】：20230523 17：00			
【前提条件】：副屏上电，蓝牙键盘设备之前已连接过			
【操作步骤】			
1.打开蓝牙			
2.蓝牙键盘激活			
【实际结果】			
1.蓝牙键盘无法进行自动连接			
【期望结果】			
1.蓝牙键盘正常进行自动连接			
【备注】：			
第145次开机			
日志、视频地址： https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/fRjwjh1n9H4%3D			
中控VIN号：HRYTTESTVINMGM817			
【中控版本号】：03.02.0082.c101			
【副屏版本号】：01.00.0095.c103			

History

- #1 - 2023-05-25 22:36 - CDTs_TEST 王成
- ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118255/118255-30060.7z
- #2 - 2023-05-27 17:59 - CDTs-TEST 周婷
- File tlog_35f43216_000069_1111001931.tar.gz added

副屏软件版本：[ro.build.display.vc1.id]: [01.00.0102.C103]
键盘型号：罗技K480
蓝牙音箱型号：JBL_GO
操作步骤：
1.副屏同时连接蓝牙音箱和蓝牙键盘
2.反复开关副屏端蓝牙开关，查看蓝牙设备是否回连成功
3.重启大概20次左右出现蓝牙音箱未回连成功，蓝牙键盘回连均正常
tlog 中勾选了蓝牙相关日志

#3 - 2023-05-30 17:27 - 短距组_SSRDCNJ 蒋俊杰

【结论】：重连应该是对端键盘发起连接，需要查看对端是否发起连接请求，现有HCI log未记录到问题发生时间段内容
【下一步计划】：复现提供HCI日志

#4 - 2023-06-01 11:01 - CD LC 陶洪普
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD LC 陶洪普 to CDTS_TEST 王成

Hi,

1. 使用罗技K480键盘测试20次，未复现该现象
2. 描述问题发生在：20230523 17：00
日志tlog_35f43216_000069_1111001931.tar.gz
记录的时间时11/11 00:08:43~00:19:07 未包含发生时间点日志

Next:
1. 重连应该是对端键盘发起连接，需要查看对端是否发起连接请求, 请提供对比机数据
2. 如对比机不复现，请在副屏上复现抓tlog日志（包含HCI日志），谢谢！

#5 - 2023-06-01 16:18 - SZTS_TEST 邹涛

在106版本复测20次未复现

#6 - 2023-06-06 22:05 - CDTS_TEST 王成
- File 6.5 复现问题蓝牙键盘是圆点LOFREE蓝牙机械键盘.7z added
- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED
- Assignee changed from CDTS_TEST 王成 to CD LC 陶洪普

客户复现日志，麻烦分析

#7 - 2023-06-07 13:51 - 短距组_SSRDCNJ 蒋俊杰

【结论】HCI日志中只能看到用户点击副屏主动发起连接的log，没有看到该键盘设备发起回连请求。由于连接其他蓝牙设备没有复现，因此这题应该是对端设备的问题

537 Command 0x0405 Create_Connection 13 17 00:00:00.984898 2023/6/5 19:50:58.896595
538 Event 0x0405 Create_Connection Command Status Success 4 7 00:00:00.003509 2023/6/5 19:50:58.900104

540 Event Connection Complete Success 0x0002 11 14 00:00:01.392613 2023/6/5 19:51:00.293096

#8 - 2023-06-07 19:22 - CDTS_Test 吴诗雨

已同步

#9 - 2023-06-14 16:50 - CD LC 陶洪普

- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD LC 陶洪普 to CDTS_Test 吴诗雨

已同步JIRA

#10 - 2023-06-17 19:08 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

#11 - 2023-06-17 19:08 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#12 - 2023-06-17 19:08 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
tlog_35f43216_000069_1111001931.tar.gz	10.4 MB	2023-05-27	CDTS-TEST 周婷
6.5 复现问题蓝牙键盘是圆点LOFREE蓝牙机械键盘.7z	32.1 MB	2023-06-06	CDTS_TEST 王成