

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-25
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_TEST 王成	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	01.00.0095.c103
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Frequently	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
环境信息】EE环境 【问题出现时间】：20230524 9点52分（第171次开机） 【前提条件】：车机上电（KL30ON，KL15 ON，已连接中控和功放，可正常输出声音） 1.副屏小窗应用打开edge浏览器，打开王者荣耀进入游戏界面 2.中控设置-显示中，点击“仅副驾屏”控制副屏息屏 3.中控设置-显示中，点击“仅副驾屏”控制副屏亮屏 【实际结果】 副屏亮屏，显示小窗应用，但王者荣耀游戏界面黑屏 【期望结果】 副屏亮屏，正常显示王者荣耀游戏界面 【备注】： 车架号VIN：HRYTTESTVINMGM400 中控端log可从云端获取， 附件为副屏log 视频地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/VQ7uVCd4zcc%3D 【影响版本】：副屏：01.00.0095.c103 中控：03.02.0082.C102 【硬件版本号】：/ 【是否能恢复】：可恢复			
Related issues:			
Related to Figure - Bug # 119026: 【AF】【PVT】【游戏模式】打开游戏，在工具...		CLOSED	2023-07-11

History

- #1 - 2023-05-26 15:21 - CD FW 曹覃刚
- Status changed from New to ASSIGNED
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CD FW-廖涛

#2 - 2023-05-26 16:56 - CD FW-廖涛

- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CDTS_TEST 王成

■ Current conclusion

通过观察现象及分析日志，该现象出现的原因是当焦点在小窗上时，熄屏再亮屏，由于游戏没有焦点，游戏界面没有渲染刷新而显示黑屏。点击游戏界面让游戏获取焦点后，界面恢复。

备注：客户的操作适配中，点击左上角小窗顶部靠上的位置使小窗得到焦点，是因为小窗的 Window 四周有 45px 的透明区域，该区域也属于小窗 Window 范围。

结论：

该问题需要游戏适配，系统端无法处理。

参考：

<https://www.jianshu.com/p/4516aa99f82e>（可直接查看总结处）

■ Next action

测试确认并同步客户。

#3 - 2023-05-30 15:11 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

#4 - 2023-05-30 15:11 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#5 - 2023-05-30 15:11 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
9点52分副屏亮屏，但游戏界面还是黑屏显示.mp4	32.7 MB	2023-05-25	CDTS_TEST 王成
9点52分副屏亮屏但游戏界面还是黑屏显示.7z	371 KB	2023-05-25	CDTS_TEST 王成
9点37分首次出现副屏亮屏后但游戏界面黑屏.7z	330 KB	2023-05-25	CDTS_TEST 王成