

Figure - Bug #118275

Bug # 118052 (CLOSED): 【IOVDEV-28498】 【IOVDEV-32043】 【IOVDEV-31956】 【IOVDEV-33351】 【内部】 【VC1】 【0095】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 monkey中断，疑似重启过

【IOVDEV-30661】 【内部】 【VC1】 【100】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 进行money稳定性测试后，副屏自动进入屏保页

2023-05-26 17:04 - CDTs_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-26
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	100%
Category:	CD-APP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【中控版本号】：03.02.0082.C101
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	DUPLICATE	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Rarely	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
环境信息】EE环境			
【问题出现时间】：20230526 08：10			
【前提条件】：副屏上电			
连接中控、时间与中控时间同步			
网络连接情况正常			
无开启开发者模式			
副屏桌面无第三方应用			
【操作步骤】			
1.升级100副屏版本			
2.副屏进行money稳定性测试			
【实际结果】			
1.副屏进行money稳定性测试，26号早上副屏自动进入屏保页			
【期望结果】			
1.副屏进行money稳定性测试，26号早上副屏自动进入屏保页			
【备注】：			
【当前开机次数】：副屏当前开机第117次			
【百度应用版本】：10.6.1003.9			
【硬件版本号】：			
【中控版本号】：03.02.0082.C101			
【副屏版本号】：01.00.100.c103			
IDCM VIN：HRYTTESTVINMGM402			
SN：HRYTTESTVINID0402			

History

#1 - 2023-05-26 17:04 - CDTS_Test 吴诗雨

日志正在下载，稍后提供

#2 - 2023-05-26 17:11 - CDTS_Test 吴诗雨

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_118275

#3 - 2023-05-26 17:34 - CDTS-TEST 周婷

- Category changed from CD-FW to CD-APP
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CD APP-王营

请尽快帮忙分析

#4 - 2023-05-26 19:32 - CD APP-王营

- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD APP-王营 to CDTS-TEST 周婷

请帮忙确认此问题的问题点是什么？不可以进入屏保吗？

#5 - 2023-05-27 14:43 - CDTS-TEST 周婷

- 环境信息】EE环境
- 【问题出现时间】：20230526 08：10
- 【前提条件】：副屏上电

连接中控、时间与中控时间同步

网络连接情况正常

无开启开发者模式

副屏桌面无第三方应用

- 【操作步骤】
- 1.升级100副屏版本
- 2.副屏进行money稳定性测试
- 【实际结果】
- 1.副屏进行money稳定性测试，26号早上副屏自动进入屏保页
- 【期望结果】
- 1.副屏进行money稳定性测试，副屏持续运行，不自动进入屏保页
- 【备注】：
- 【当前开机次数】：副屏当前开机第117次

【百度应用版本】：10.6.1003.9

【硬件版本号】：

【中控版本号】：03.02.0082.C101

【副屏版本号】：01.00.100.c103

IDCM VIN：HRYTTESTVINMG402

SN：HRYTTESTVINID0402

#6 - 2023-05-27 14:43 - CDTS-TEST 周婷

- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED

- Assignee changed from CDTS-TEST 周婷 to CD APP-王营

#7 - 2023-05-27 15:13 - CD APP-王营

【状态】

需要获取更多log，报告问题出现时间点8：10

根据log分析，monkey最后的执行时间如下

05-26 06:43:36.231 5470 5483 I Monkey : // Allowing start of Intent { act=android.intent.action.VIEW dat=http://nmn.stylar.hk/...
cmp=com.microsoft.emmx/org.chromium.chrome.browser.ChromeTabbedActivity } in package com.microsoft.emmx

【下一步】

获取8：10之前的log，分析monkey停掉的原因。

#8 - 2023-05-27 16:01 - CDTS-TEST 周婷

log 已飞书提供给王营

#9 - 2023-05-27 16:24 - CD APP-王营

【状态】

收到云端下载的log：

1685174359535.zip

此log为下午6：00-11：00，没有早上8：10之前的log

目前缺少log无法进一步分析

【下一步】

待提供新的log进行分析

#10 - 2023-05-27 16:27 - CDTS_TEST 王成

http://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_118275/1685175873379.zip 解码码M402

#11 - 2023-05-27 18:28 - CD APP-王营

- % Done changed from 0 to 80

【分析】

1、Monkey停止的原因是设备发生重启，surfaceFlinger空指针异常，已经有票在跟踪，提了高通case，验证中

异常log

```
05-26 06:43:39.859 10152 10152 F DEBUG : Cause: null pointer dereference
05-26 06:43:39.859 10152 10152 F DEBUG : x0 b40000725c93e3f8 x1 0000007ff3ea7428 x2 00000070ec1fab30 x3 0000007ff3ea7268
05-26 06:43:39.859 10152 10152 F DEBUG : x4 0000000000000018 x5 00000000ffffff x6 00000000ffffff x7 747465732e64696f
05-26 06:43:39.859 10152 10152 F DEBUG : x8 b40000725c93bd20 x9 00000000000026d8 x10 0000000000000000 x11 0000000000000a00
05-26 06:43:39.859 10152 10152 F DEBUG : x12 000000000000000e x13 00000000cb9ca38f x14 b4000071cc2d77b8 x15 0000000000000000
05-26 06:43:39.859 10152 10152 F DEBUG : x16 000000615ac38c10 x17 00000073dc9d3ec0 x18 00000073e9030000 x19 0000000000000000
05-26 06:43:39.859 10152 10152 F DEBUG : x20 0000007ff3ea7428 x21 b40000725c93e3f8 x22 0000043800000a00 x23 b40000725c93bd20
05-26 06:43:39.860 10152 10152 F DEBUG : x24 00000073dc5e3240 x25 b40000726c1827a0 x26 00000073e8bb7000 x27 0000000000000438
05-26 06:43:39.860 10152 10152 F DEBUG : x28 0000000000000000 x29 0000007ff3ea7320
05-26 06:43:39.860 10152 10152 F DEBUG : lr 000000615a7ac650 sp 0000007ff3ea7320 pc 00000073dc9d3ee0 pst 0000000060001000
05-26 06:43:39.860 10152 10152 F DEBUG : backtrace:
05-26 06:43:39.860 10152 10152 F DEBUG : #00 pc 0000000000000eee0 /system/lib64/libutils.so (android::RefBase::decStrong(void const*) const+32) (BuildId: b940f836006eead456c936e97e64d2d4)
05-26 06:43:39.860 10152 10152 F DEBUG : #01 pc 000000000015f64c /system/bin/surfaceflinger (android::LayerRenderArea::render(std::__1::function<void (>)+944) (BuildId: 8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-26 06:43:39.860 10152 10152 F DEBUG : #02 pc 00000000001c63f8 /system/bin/surfaceflinger (ZNSt3
_120__packaged_task_func1ZN7android14SurfaceFlinger19captureScreenCommonENS_6futureINS_10unique_ptrINS_10RenderAreaENS_14default_deleteIS5_EEEEE
ENS_8functionIFvRKNSA_IFvPNS1_5LayerEEEEERKNS_10shared_ptrINS_12renderengine15ExternalTextureEEEEbRKNS1_2spINS1_3gui22IScreenCaptureListen
erEEEE4$_93NS_9allocatorISV_EEFvEEclEv$8fd14edc326db0e9be510f46fb0c4dd5+368) (BuildId: 8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-26 06:43:39.860 10152 10152 F DEBUG : #03 pc 00000000001c5cc4 /system/bin/surfaceflinger (
ZN7android4TaskIZNS_14SurfaceFlinger19captureScreenCommonENS_3
_16futureINS2_10unique_ptrINS_10RenderAreaENS2_14default_deleteIS5_EEEEEENS2_8functionIFvRKNSA_IFvPNS_5LayerEEEEERKNS2_10shared_ptrINS_12r
enderengine15ExternalTextureEEEEbRKNS_2spINS_3gui22IScreenCaptureListenerEEEE4$_93E13handleMessageERKNS_7MessageE$8fd14edc326db0e9be510f46fb0c4d
d5+92) (BuildId: 8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-26 06:43:39.860 10152 10152 F DEBUG : #04 pc 000000000017f64 /system/lib64/libutils.so (android::Looper::pollInner(int)+372) (BuildId: b940f836006eead456c936e97e64d2d4)
05-26 06:43:39.860 10152 10152 F DEBUG : #05 pc 000000000017d84 /system/lib64/libutils.so (android::Looper::pollOnce(int, int*, int*, void**)+116) (BuildId: b940f836006eead456c936e97e64d2d4)
05-26 06:43:39.860 10152 10152 F DEBUG : #06 pc 000000000016f71c /system/bin/surfaceflinger (android::impl::MessageQueue::waitMessage()+88) (BuildId: 8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-26 06:43:39.860 10152 10152 F DEBUG : #07 pc 0000000000189080 /system/bin/surfaceflinger (android::SurfaceFlinger::run()+16) (BuildId: 8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-26 06:43:39.860 10152 10152 F DEBUG : #08 pc 00000000001d6c40 /system/bin/surfaceflinger (main+1640) (BuildId: 8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-26 06:43:39.860 10152 10152 F DEBUG : #09 pc 00000000004a084 /apex/com.android.runtime/lib64/bionic/libc.so (__libc_init+100) (BuildId: 369edc656806aeaf384cbeb8f7a347af)
05-26 06:43:39.886 1520 1896 W NativeCrashListener: Couldn't find ProcessRecord for pid 982
```

...

```
05-26 06:43:40.702 10168 10168 D AndroidRuntime: >>>>> START com.android.internal.os.ZygoteInit uid 0 <<<<<
05-26 06:43:40.702 10168 10168 I boot_progress_start: 43605822
```

...

```
05-26 06:43:41.615 10247 10247 I system_server_start: [2,43606734,43606734]
05-26 06:43:41.615 10247 10247 I SystemServer: Entered the Android system server!
```

【下一步】

参考关联问题118052测试结果。

#12 - 2023-05-29 10:14 - CDTS-TEST 周婷

- Parent task set to #118052

#13 - 2023-06-06 11:51 - CD APP-王莹

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED

- Assignee changed from CD APP-王莹 to CDTS_Test 吴诗雨

- % Done changed from 80 to 100

- Resolution changed from -- to DUPLICATE

Hi 诗雨

此问题和118052是同一件bug，已关联，请在118052中跟踪此问题。

#14 - 2023-06-06 13:36 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#15 - 2023-06-06 13:36 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from VERIFIED to CLOSED