

Figure - Bug #118286

【IOVDEV-30856】【内部】【VC1】【100】【台架】【EE环境】【副屏】升级100版本，快捷应用中心断掉网络，打开爱奇艺视频播放页加载约2分钟，爱奇艺播放页显示无网络连接

2023-05-26 19:47 - CDTs_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-26
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	LC	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【中控版本号】：03.02.0082.C101【副屏版本号】：01.00.100.c103
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
环境信息】EE环境			
【问题出现时间】：20230526.16.59			
【前提条件】：副屏上电			
连接中控、时间与中控时间同步			
连接中控以太网			
网络连接情况正常			
【操作步骤】			
1.下滑快捷应用中心			
2.断掉网络，打开爱奇艺视频，			
3.点击仍任意视频，进入视频播放页			
【实际结果】			
1.副屏快捷中心断掉网络，打开爱奇艺视频，播放任意视频，爱奇艺视频播放页加载约2分钟显示无网络			
【期望结果】			
11.副屏快捷中心断掉网络，使用以太网打开爱奇艺视频，播放任意视频，爱奇艺视频正常播放视频			
【备注】：			
【备注】：			
【当前开机次数】：副屏当前开机第119次			
【百度应用版本】：10.6.1003.9			
【硬件版本号】：			
【中控版本号】：03.02.0082.C101			
【副屏版本号】：01.00.100.c103			
IDCM VIN：HRYTTESTVINMGM402			
SN：HRYTTESTVINID0402			

History

#1 - 2023-05-26 19:49 - CDTS_Test 吴诗雨

http://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_118286

#2 - 2023-05-26 19:51 - CDTS_Test 吴诗雨

- Category changed from CD-FW to LC
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CD LC 陶洪普

#3 - 2023-05-30 16:17 - 短距组_SSRDCNJ 王孟伟

【summary】

从操作步骤第2步得知断开网络之后，使用wifi网络打开爱奇艺视频，网络太慢，导致缓存时间过长

【Analysis】

//wifi连接成功

```
Line 449875: 05-26 17:01:25.425  wifi 32447 32447 I wpa_supplicant: wlan0: CTRL-EVENT-CONNECTED - Connection to 08:79:8c:36:8a:50 completed [id=0
id_str=%7B%22configKey%22%3A%22%5C%22testphone%5C%22WPA_PSK%22%2C%22creatorUid%22%3A%221000%22%7D]
//尝试为非网关添加路由时出现了异常。 错误信息 "Machine is not on the network" 意味着网络上没有找到该设备
05-26 17:01:25.576  root  679 15076 E Netd  : no such netId 114
05-26 17:01:25.576  1002 20880 20880 D BluetoothAdapterService: android.net.wifi.STATE_CHANGE
05-26 17:01:25.577  1000  1509 1790 E ConnectivityService: Exception in networkAddRouteParcel for non-gateway: android.os.ServiceSpecificException: Machine is not
on the network (code 64)
//未获取到有效的mac地址等信息，更新网关失败
05-26 17:01:25.632  1000  1509 1790 W BestClock: java.time.DateTimeException: Missing NTP fix
05-26 17:01:25.643  root   0    0 W [10243.484180] cnss-daemon: Invalid mac address
05-26 17:01:25.644  root   0    0 W [10243.484187] cnss-daemon: failed to update gateway
```

【Next Action】

这个错误可能是由于设备没有成功连接到网络而导致的。请检查设备是否连接到正确的AP网络，或者尝试重新启动设备或AP
如果使用以上方法仍可以复现，请帮忙抓取wifi log(包含kernel log，tcpdump log)，方便我们继续分析wifi 吞吐量

#4 - 2023-05-30 19:56 - CDTS-TEST 周婷

- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD LC 陶洪普 to CDTS_Test 吴诗雨

如飞书沟通，需内部复现和同步客户jira

#5 - 2023-06-03 14:49 - CD TEST-方永红

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

6.3

网络问题，106已合入

#6 - 2023-06-12 14:53 - CD TEST-方永红

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#7 - 2023-06-12 14:54 - CD TEST-方永红
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
IOVDEV-30856.zip	10.9 MB	2023-05-26	CDTS_Test 吴诗雨