

Figure - Bug #118288

【IOVDEV-30840】【VC1】【100】【台架】【EE环境】【副屏】【遥控器】弱网络下，移动端设备打开遥控器模块入口，第一次进入遥控器模块页面显示遥控器方向键，第二次进入遥控器模块页面显示弹窗连接已断开，第三次遥控器模块页面显示连接失败页面

2023-05-26 20:30 - CDTs_TEST 王成

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-26
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	01.00.100.c103
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Frequently	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
环境信息】EE环境			
【问题出现时间】：20230511 17：13			
【前提条件】：副屏上电			
移动端设备与副屏连接，进入高合EEapp			
移动端设备与副屏连接同一个热点网络			
此bug测试了3次，问题出现1次			
手机型号：			
手机型号：华为Mate Xs2典藏版			
HarmonyOS:3.0.0			
HarmonyOS应用版本:5.24.0			
弱网问题			
【操作步骤】			
1.点击dock栏选择HlPhi并下滑点击遥控器模块			
【实际结果】			
副屏与移动端设备连接同一网络，移动端设备第一次进入遥控器模块，正常显示遥控器方向控制页，第二次进入遥控器，显示连接已断开弹窗，第三次进入遥控器，页面显示连接失败			
【期望结果】			
副屏与移动端设备连接同一网络，移动端设备每一次进入遥控器模块，显示遥控器方向控制页			
【当前开机次数】：副屏119次开机			
【百度应用版本】：10.6.1003.5			
【硬件版本号】：			
【中控版本号】：03.02.0082.C101			

【副屏版本号】：01.00.100.c103

【高合ee应用版本】：5.24.0

IDCM VIN：HRYTTESTVINMGM402

SN：HRYTTESTVINID0402

History

#1 - 2023-05-26 20:34 - CDTS_TEST 王成

- File video_1685088647.mp4 added

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118288/tlog_iiov0201017500006162025411a2212290000000981_000119_0526154116.tar.gz

#2 - 2023-05-27 10:26 - CD FW 曹覃刚

- Status changed from New to ASSIGNED

- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CD FW-程天颖

#3 - 2023-05-27 13:45 - CD FW-程天颖

- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO

- Assignee changed from CD FW-程天颖 to CDTS_TEST 王成

Hi,王成

请确认日志是否正确，为何复现时间和日志对不上

【问题出现时间】：20230511 17：13

日志时间：05-26 15:37:17.357

#4 - 2023-05-27 16:42 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED

- Assignee changed from CDTS_TEST 王成 to CD FW-程天颖

客户更新问题出现时间为：：20230526 17：13

#5 - 2023-05-29 20:47 - CD FW-程天颖

- Assignee changed from CD FW-程天颖 to CDTS_TEST 王成

Hi,王成，日志时间为15：36到15:41，复现时间为20230526 17：13请确抓取的日志是否正确

#6 - 2023-05-29 20:47 - CD FW-程天颖

- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO

#7 - 2023-06-03 15:52 - CDTS_Test 吴诗雨

云端log已上传ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118288

1685778454689.zip为20230526 17：13的日志
1685778527568.zip为客户复现的日志，问题出现时间2023.05.31.15:31之前，手机号：18629666668 手机型号：HUAWEI Mate xs2 典藏版

#8 - 2023-06-03 15:52 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED
- Assignee changed from CDTS_TEST 王成 to CD FW-程天颖

#9 - 2023-06-05 11:12 - CD FW-程天颖
- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW-程天颖 to CDTS_Test 吴诗雨

■ Current conclusion
对日志进行了分析
■ My analysis
1685778454689.zip的日志中，日志截止时间为05-26 17:11:02.975，并没有复现时间点的日志。
1685778527568.zip的日志中，未找到遥控器相关日志，怀疑是手机遥控器寻找副屏ip地址的udp广播并成功发送到副屏，导致手机app连接不上。
udp为不可靠传输，在弱网情况无法成功发送到目的地属于正常现象，如果是副屏在弱网情况下未收到udp广播而连接不上，需要对讨论该问题是否需要处理。
■ Next action
1.需要对20230526 17：13的日志进行分析，1685778454689.zip中没被有该时间段的日志。
2.需要提供bug复现阶段，手机遥控器sdk的相关日志，用于确定手机端连接不上的原因

#10 - 2023-06-09 20:16 - CDTS_Test 吴诗雨

jira bug已解决状态

#11 - 2023-07-04 17:51 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

遥控器版本被优化，关闭此问题

#12 - 2023-07-04 17:51 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#13 - 2023-07-04 17:51 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
video_1685088647.mp4	5.18 MB	2023-05-26	CDTS_TEST 王成