

Figure - Bug #118301

【IOVDEV-30963】 【内部】 【VC1】 【0100】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 中控播放冥想中的动画，副屏播放动画与中控不一致

2023-05-27 14:23 - CDTS_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-27
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	副屏：01.00.0100.c103 中控：03.02.0082.C102
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
【环境信息】EE环境 【问题出现时间】：20230527 11点43分（副屏第207次开机） 【前提条件】：车机上电（KL30ON，KL15 ON，CANoe的E2E工程发送电源模式信号powermode=local on，已连接中控和功放，可正常输出声音，副屏以太网和WiFi都是已连接状态） 1.在11点43分时中控端进入冥想-冥想课程，点击”VC1-日常减压“场景动画进行播放，中控端未立即播放动画 2.中控端进入冥想-沉浸模式，点击”QUICKSAND“场景动画进行播放 【实际结果】 中控端提示”播放失败，已自动停止播放“，但几秒后，中控开始播放动画””VC1-日常减压“，副屏同步播放动画，但副屏播放动画””QUICKSAND““与中控不一致 【期望结果】 副屏同步中控播放场景动画一致 【备注】： 车架号VIN：HRYTTESTVINMGM400 中控端log可从云端获取， 【影响版本】：副屏：01.00.0100.c103 中控：03.02.0082.C102 【硬件版本号】：/ 【是否能恢复】：			

History

- #1 - 2023-05-27 15:38 - CDFW-程天颖
- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
 - Status changed from New to ASSIGNED
 - Assignee changed from CD FW-程天颖 to CDTS_Test 吴诗雨

初步分析是三屏联动的功能，请和三屏联动方对接一下

#2 - 2023-05-27 16:52 - CD FW-程天颖

- Category changed from 依赖客户及其供应商解决 to CD-FW
- Assignee changed from CDTS_Test 吴诗雨 to CD FW-程天颖

#3 - 2023-05-27 17:55 - CD FW 曹覃刚

- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW-程天颖 to CDTS_Test 吴诗雨

Hi 诗雨

中控播放冥想中的动画时，副屏播放的动画是三屏联动应用控制的
播放的种类时间等都是三屏联动应用本身内部的逻辑，我们只负责搭载三屏联动应用，具体的问题需要客户那边负责三屏联动应用的同事处理
请同步此信息，谢谢

#4 - 2023-05-27 18:15 - CDTS_Test 吴诗雨

已同步

#5 - 2023-05-29 14:09 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

#6 - 2023-06-02 18:18 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#7 - 2023-06-02 18:18 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

IOVDEV-30963.zip	3.14 MB	2023-05-27	CDTS_Test 吴诗雨
------------------	---------	------------	---------------