

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-29
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_TEST 王成	% Done:	0%
Category:	黑屏	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	03.02.0086.C102
Resolution:	--	Degrated:	--
Severity:	Critical	Verified Version:	
Reproducibility:	Frequently	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	同伴BUG
Description			
【环境信息】EE环境 【问题出现时间】：20230529 13点40分（副屏第214次开机） 【前提条件】：车机上电（KL30ON，KL15 ON，CANoe的E2E工程发送电源模式信号powermode=local on，已连接中控和功放，可正常输出声音，副屏以太网和WiFi都是已连接状态） 1.在13点40分中控升级完成自动重启，未对副屏进行任何操作 【实际结果】 副屏突然黑屏 【期望结果】 副屏正常显示页面。 【备注】： 可以通过WiFi连接adb，可以使用投屏软件进行投屏到电脑，通过电脑端下滑显示控制中心，点击控制中心的息屏后，再点击副屏屏幕，副屏恢复亮屏。 车架号VIN：HRYTTESTVINMGM400 中控端log可从云端获取， 副屏历史log地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/s2RW5ErIFCo%3D 【影响版本】：副屏：01.00.0100.c103 中控：03.02.0086.C102			

History
#1 - 2023-05-29 15:47 - CDTS_TEST 王成
ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118338/31248-118338.7z
#2 - 2023-05-29 17:59 - CDTS-TEST 周婷
- Category set to 黑屏
#3 - 2023-05-29 19:06 - CD SYSTEM-胡兵

- Assignee changed from CD SYSTEM-夏旭 to CD BSP-杜磊

Hi 杜磊

【备注】：
可以通过WiFi连接adb，可以使用投屏软件进行投屏到电脑，通过电脑端下滑显示控制中心，点击控制中心的息屏后，再点击副屏屏幕，副屏恢复亮屏。

如上描述，请Display同事分析下~

#4 - 2023-05-29 19:16 - CD BSP-杜磊
- Status changed from New to ASSIGNED
- Assignee changed from CD BSP-杜磊 to CD BSP-余霄

请帮忙分析一下附件log，是否有DTC_Display相关报错

#5 - 2023-05-29 19:22 - CD BSP-余霄

```
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000214_0529135946/logcat/000214_manual_00015_230529_135915.log:623:05-29 13:35:02.446 0 0 I [
6319.256461] [MAX975X: max96755x_drm_notifier_callback] INFO receives BLANK: UNBLANK
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000214_0529135946/logcat/000214_manual_00015_230529_135915.log:741:05-29 13:35:05.428 0 0 I [
6322.238831] [MAX975X: max96755x_drm_notifier_callback] INFO receives BLANK: UNBLANK
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000214_0529135946/logcat/000214_manual_00028_230529_135916.log:604:05-29 13:58:38.103 0 0 I [
7734.510378] [MAX975X: max96755x_drm_notifier_callback] INFO receives BLANK: POWERDOWN
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000214_0529135946/logcat/000214_manual_00028_230529_135916.log:988:05-29 13:58:42.231 0 0 I [
7738.637529] [MAX975X: max96755x_drm_notifier_callback] INFO receives BLANK: UNBLANK
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000214_0529135946/logcat/000214_manual_00017_230529_135915.log:317:05-29 13:40:11.290 0 0 I [
6628.128326] [MAX975X: max96755x_drm_notifier_callback] INFO receives BLANK: UNBLANK
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000214_0529135946/kernel/000214_kernel_00004_230529_135915.log:916:05-29 13:58:38.103 0 0 I [
7734.510378] [MAX975X: max96755x_drm_notifier_callback] INFO receives BLANK: POWERDOWN
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000214_0529135946/kernel/000214_kernel_00004_230529_135915.log:941:05-29 13:58:42.231 0 0 I [
7738.637529] [MAX975X: max96755x_drm_notifier_callback] INFO receives BLANK: UNBLANK
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000214_0529135946/kernel/000214_kernel_00001_230529_135915.log:363:05-29 13:35:02.446 0 0 I [
6319.256461] [MAX975X: max96755x_drm_notifier_callback] INFO receives BLANK: UNBLANK
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000214_0529135946/kernel/000214_kernel_00001_230529_135915.log:377:05-29 13:35:05.428 0 0 I [
6322.238831] [MAX975X: max96755x_drm_notifier_callback] INFO receives BLANK: UNBLANK
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000911_000214_0529135946/kernel/000214_kernel_00001_230529_135915.log:1255:05-29 13:40:11.290 0 0 I [
6628.128326] [MAX975X: max96755x_drm_notifier_callback] INFO receives BLANK: UNBLANK
```

日志中，无DTC_Display报错，并且加解串驱动也没有报通信异常，同黑屏BUG。
106版本将强化日志，增加量灭屏RETRY机制。

#6 - 2023-06-01 11:44 - CDTS-TEST 周婷

需追踪并更新redmine

#7 - 2023-06-01 14:51 - CD BSP-余霄

目前，将这段时间的黑屏BUG做分类，如下：

- 1.屏端软件异常，电压异常、屏幕处于not ready状态等，需屏厂更新软件解决
 - 2.主机端投屏ok，屏端背光未打开，主机端未做异常恢复机制。5.31合入代码解决。
 - 3.no video异常，视频信号传输异常，该类BUG旧版本日志DTC无明显报错，5.31合入代码新增视频检测信号，并打印日志。
- 目前屏厂monkey测试出现2台异常，但现场未保留。正在让屏厂复现，并验证修改方案，预计验证OK后6.2号合入。

从日志中分析，该BUG为第3类。

目前5.31版本已提供VB给屏厂测试中，持续跟进屏厂测试结果中。

#8 - 2023-06-02 18:35 - CD BSP-余霄

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED
- Assignee changed from CD BSP-余霄 to CDTS_TEST 王成
- Root cause set to 同件BUG

与118419为同件BUG，此票关闭。

保留118419跟进问题。

#9 - 2023-06-06 21:59 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#10 - 2023-06-06 21:59 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

中控升级完成后，副屏发生黑屏现象.mp4	2.96 MB	2023-05-29	CDTS_TEST 王成
----------------------	---------	------------	--------------