

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-31
Priority:	Normal	Due date:	2023-06-05
Assignee:	CDTS_TEST 王成	% Done:	100%
Category:	重启	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	01.00.0095.c103
Resolution:	DUPLICATE	Degrated:	--
Severity:	Normal	Verified Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	
Description			
【环境信息】EE环境			
【问题出现时间】：20230527 15:28			
【前提条件】：副屏上电，网络正常			
【操作步骤】			
1.05月27日下午六点后，执行monkey命令。			
【实际结果】			
1.05月28号晚上十一点五十多monkey命令自动停止了。			
【期望结果】			
1.monkey命令一直执行下去。			
【备注】：			
台架Log地址： https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/Cheo%2Bhv8ccY%3D			
【当前开机次数】：副屏第133次开机			
【应用版本】：/			
【VIN】：HRYTTESTVINMGM401			
【硬件版本号】：/			
【中控版本号】：03.02.0082.C101			
【副屏版本号】：01.00.0095.c103			
Subtasks:			
Bug # 118384: 【IOVDEV-31641】【VC1】【0095】【台架】【EE环境】【副屏】2023年05月3...			CLOSED
Related issues:			
Related to Figure - Bug # 118460: 【IOVDEV-32257】【内部】【VC1】...		CLOSED	2023-06-02

History

#1 - 2023-05-29 17:11 - CDTs_TEST 王成

#2 - 2023-05-29 17:55 - CD FW 曹覃刚
- Category changed from CD-FW to 重启
- Status changed from New to ASSIGNED

■ 我的分析

与 #113800 问题一样，surfaceflinger挂了，之前起了高通case:06347702, 但是并没有结果

```
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : *
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : Build fingerprint: 'HiPhi/PassengerDisplay_CN/PassengerDisplay:12/SKQ1.220201.001/3388:user/test-keys'
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : Revision: '0'
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : ABI: 'arm64'
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : Timestamp: 2023-05-28 23:54:38.890042173+0800
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : Process uptime: 0s
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : Cmdline: /system/bin/surfaceflinger
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : pid: 912, tid: 1070, name: Binder:912_2 >>> /system/bin/surfaceflinger <<<
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : uid: 1000
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : signal 11 (SIGSEGV), code 1 (SEGV_MAPERR), fault addr 0xffffffffffe8
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : x0 b400007a96aba9e8 x1 b400007936d771b8 x2 b4000079671be380 x3 0000000000000001
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : x4 0000007c06b822f4 x5 00000078f6ab16c0 x6 0000c1ce0000c71d x7 0000c5a90000c528
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : x8 b400007a86c90420 x9 0000000000000000 x10 0000000000000004 x11 0000000000000020
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : x12 000000000000000e x13 0000c78c0000c60c x14 00009ecb958ebc00 x15 0000000034155555
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : x16 0000005b9ab1cfd0 x17 0000007c0e8e3648 x18 00000078f3730000 x19 0000000000000000
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : x20 b4000079671be380 x21 b400007936d771b8 x22 b4000079671be360 x23 0000007c0e8e0484
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : x24 b4000079671be360 x25 00000078f392d000 x26 00000078f392cff8 x27 000000000000fc00
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : x28 00000078f3834000 x29 00000078f392c990
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : lr 0000007c0e8e372c sp 00000078f392c990 pc 0000005b9a68c86c pst 0000000060001000
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : backtrace:
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : #00 pc 000000000015b86c /system/bin/surfaceflinger (android::SortedVector<android::sp<android::Layer>
>::do_splat(void, void const*, unsigned long) const+72) (BuildId: 8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : #01 pc 000000000016728 /system/lib64/libutils.so (android::SortedVectorImpl::add(void const*)+224) (BuildId:
b940f836006eead456c936e97e64d2d4)
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : #02 pc 00000000001a4ba8 /system/bin/surfaceflinger (android::SurfaceFlinger::onHandleDestroyed(android::BBinder*,
android::sp<android::Layer>)&)+124) (BuildId: 8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : #03 pc 000000000015b65c /system/bin/surfaceflinger (android::Layer::LayerCleaner::~~LayerCleaner()+72) (BuildId:
8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : #04 pc 000000000015b5e4 /system/bin/surfaceflinger (virtual thunk to android::Layer::Handle::~~Handle()+76) (BuildId:
8958ca1cdc030c3e3967c8ecef82dddb)
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : #05 pc 000000000000ef34 /system/lib64/libutils.so (android::RefBase::decStrong(void const*) const+116) (BuildId:
b940f836006eead456c936e97e64d2d4)
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : #06 pc 0000000000053b84 /system/lib64/libbinder.so (android::IPCThreadState::processPendingDerefs()+136) (BuildId:
07bc4d4147790b1e0ac44f7625168f4a)
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : #07 pc 0000000000053c90 /system/lib64/libbinder.so (android::IPCThreadState::joinThreadPool(bool)+64) (BuildId:
07bc4d4147790b1e0ac44f7625168f4a)
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : #08 pc 0000000000080484 /system/lib64/libbinder.so (android::PoolThread::threadLoop()+28) (BuildId:
07bc4d4147790b1e0ac44f7625168f4a)
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : #09 pc 00000000001358c /system/lib64/libutils.so (android::Thread::_threadLoop(void*)+264) (BuildId:
b940f836006eead456c936e97e64d2d4)
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : #10 pc 000000000012de8 /system/lib64/libutils.so (thread_data_t::trampoline(thread_data_t const*)+408) (BuildId:
b940f836006eead456c936e97e64d2d4)
```

05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : #11 pc 0000000000b6a24 /apex/com.android.runtime/lib64/bionic/libc.so (_pthread_start(void*)+264) (BuildId: 369edc656806aeaf384cbeb8f7a347af)
05-28 23:54:38.988 31473 31473 F DEBUG : #12 pc 00000000000532bc /apex/com.android.runtime/lib64/bionic/libc.so (_start_thread+68) (BuildId: 369edc656806aeaf384cbeb8f7a347af)

■ 下一步计划
根据06347702，clone了新的高通case:06648851
推进高通分析并更新进展到此票中

#3 - 2023-05-30 14:59 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析
已起高通case:06648851
05/30, 高通未回复

■ 下一步计划
推进高通回复并更新反馈到票中

#4 - 2023-05-31 15:53 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析
已起高通case:06648851
05/31, 高通未回复, 且高通那边还没有分配人来看这个问题

■ 下一步计划
推进高通回复并更新反馈到票中

#5 - 2023-06-01 18:06 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析
已起高通case:06648851
06/01, 高通未回复, 且高通那边还没有分配人来看这个问题

■ 下一步计划
推进高通回复并更新反馈到票中

#6 - 2023-06-02 15:38 - CDTS_Test 吴诗雨
- Subject changed from 【IOVDEV-31216】 【VC1】 【0095】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 monkey命令自动停止了 to 【IOVDEV-31216】 【IOVDEV-32257】 【VC1】 【0095】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 monkey命令自动停止了

#7 - 2023-06-02 20:02 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析
已起高通case:06648851
06/02, 高通回复说，正在分析这个问题，并会尽快提供反馈

■ 下一步计划
推进高通回复并更新反馈到票中

#8 - 2023-06-05 21:31 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

已起高通case:06648851

06/05,联系上了跟踪这case的同学，目前反馈说是应用问题导致，询问了处理方式，暂未回复

■ 下一步计划

推进高通回复并更新反馈到票中

#9 - 2023-06-06 21:53 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

已起高通case:06648851

06/06, case上未回复,同时联系上了跟踪这case的同学，反馈说是应用问题导致，询问了处理方式，但是一直未回复

■ 下一步计划

推进高通回复并更新反馈到票中

#10 - 2023-06-07 21:54 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

已起高通case:06648851

06/07, case上未回复,联系上了跟踪这case的同学，说是edge浏览器导致，让我们删除之后跑monkey试试，原因是在发生问题前刚好操作了edge浏览器

■ 下一步计划

- 1.继续推进高通回复并更新反馈到票中
- 2.monkey测试时，将edge放入黑名单看看

#11 - 2023-06-08 22:13 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

已起高通case:06648851

06/07, case上未回复,联系上了跟踪这case的同学，说是edge浏览器导致，让我们删除之后跑monkey试试，原因是在发生问题前刚好操作了edge浏览器

06/08, 将edge放入黑名单,测试没有复现问题

■ 下一步计划

monkey测试时，将edge放入黑名单继续测试

#12 - 2023-06-10 16:24 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

已起高通case:06648851

06/10, 将edge放入黑名单,测试复现问题了,说明与edge无关，已在case上回复高通，需要高通继续帮忙分析

■ 下一步计划

继续推进高通回复并更新反馈到票中

#13 - 2023-06-12 17:59 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

已起高通case:06648851

06/12, 提供了3个方案，让我们按顺序测试验证

测试需要跑monkey验证, 且不是必现问题，验证时间长, 难度大

■ 下一步计划

按照高通给的3个方案，按优先级编译VB跑monkey验证

VB编译中:

http://10.0.76.24:8080/job/VerifyBuild_for_IOT_6490/4337/

#14 - 2023-06-13 13:56 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

已起高通case:06648851

提供了3个方案，高通让我们按顺序测试验证, 今日再次沟通，说是第一个方案有其他厂商验证过

第一个方案VB已出，需要测试同学帮忙跑monkey验证，已飞书依赖测试同学

/Pre_figure/VerifyBuild/Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12-dev/20230612/202306121843-4336

■ 下一步计划

使用VB验证，测试一两天，如果没有问题，建议先合入，在正式版本中长期观察

#15 - 2023-06-13 15:10 - CD FW 曹覃刚

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED

- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CDTs_TEST 王成

- Resolution changed from -- to DUPLICATE

转到JIRA上跟踪

#16 - 2023-06-16 15:27 - IoT scm

Gerrit Merge Information :

ID	Project	Branch	Uploader
206488	general/platform/frameworks/native	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12-dev	caoqg0702@thundersoft.com
FW: SystemOptimization: Fix the SurfaceFlinger pointer problemTC-RID: 1201-0205101IssueID: TS-R-BUG-118345Change-Id: Ie5f3eea208780b53c15e6e6f41f1d1449d7fe000			

#17 - 2023-06-18 22:04 - IoT scm

Gerrit Merge Information :

ID	Project	Branch	Uploader
208053	general/platform/frameworks/native	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12-release_sorp	wangxl0510@thundersoft.com

FW: SystemOptimization: Fix the SurfaceFlinger pointer problem TC-RID: 1201-0205101 IssueID: TS-R-BUG-118345 Change-Id: Ie5f3eea208780b53c15e6e6f41f1d1449d7fe000(cherry picked from commit b0997558f2fb9dff4c16feec713cf9cc8b5d600d)

#18 - 2023-06-25 16:02 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

此票同117794 (IOVDEV-25952) 客户验证通过

#19 - 2023-06-25 16:03 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from VERIFIED to CLOSED