

Figure - Bug #118350

【IOVDEV-31130】 【内部】 【VC1】 【100】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 进行monkey稳定性测试后，副屏自动进入屏保页

2023-05-29 17:40 - CDTS_TEST 王成

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-29
Priority:	Normal	Due date:	2023-06-05
Assignee:	CD TEST-方永红	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	: 01.00.100.c103
Resolution:	DUPLICATE	Degrated:	--
Severity:	Normal	Verified Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	

Description
环境信息】EE环境
【问题出现时间】：20230529 08：00
【前提条件】：副屏上电
连接中控、时间与中控时间同步
网络连接情况正常
无开启开发者模式
副屏桌面无第三方应用
【操作步骤】
1.升级100副屏版本
2.副屏进行money稳定性测试
【实际结果】
1.副屏进行money稳定性测试，29号早上副屏自动进入屏保页
【期望结果】
1.副屏进行money稳定性测试，副屏持续运行，不自动进入屏保页
【备注】：
【当前开机次数】：副屏当前开机第132次
【百度应用版本】：10.6.1003.9
【硬件版本号】：
【中控版本号】：03.02.0086.C102
【副屏版本号】：01.00.100.c103
IDCM VIN：HRYTTESTVINMGM402
SN：HRYTTESTVINID0402
概率：3天出现两次

History

#1 - 2023-05-29 18:04 - CDTS_TEST 王成

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118350

#2 - 2023-05-29 18:10 - CD FW 曹覃刚

- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CDTS_TEST 王成

1685353059152.zip

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118350

提供的是实时日志，需要提供历史日志, 请帮忙获取

#3 - 2023-05-30 23:42 - CD TPM-王祥林

查看了5.26和5.29四天的云端日志，最早是5.28 20：20上传的，最晚的是5.29 10：00上传的。这期间的log都没有发现monkey相关的日志。说明在这之前monkey就已经停了。请重新抓取设备里的历史日志，如果日志已经清除，请再次复现后上传。

#4 - 2023-05-31 14:32 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED
- Assignee changed from CDTS_TEST 王成 to CD FW 曹覃刚

如飞书沟通，已在云端下载5.27日13点到5.29日10点的日志并提供

#5 - 2023-05-31 14:46 - CD FW 曹覃刚

- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CDTS_TEST 王成

Hi 王成

如飞书沟通，已在云端下载5.27日13点到5.29日10点的日志并提供

提供的时间段内的日志，都没有发现monkey相关的日志，请确认已飞书同步沟通

#6 - 2023-05-31 16:59 - CDTS-TEST 周婷

0531 客户侧目前稳定测试未复现，持续跟踪复现后提供日志

#7 - 2023-05-31 17:00 - CDTS-TEST 周婷

- Due date set to 2023-06-05

#8 - 2023-06-06 21:27 - CDTS_TEST 王成

6.6：客户暂未复现BUG

#9 - 2023-06-25 15:46 - CDTS_TEST 王成

- Assignee changed from CDTS_TEST 王成 to CD TEST-方永红

客户侧在19号和25号均有复现，问题跟踪中

#10 - 2023-07-04 17:24 - CDTS_TEST 王成

- Severity changed from Critical to Normal

客户将BUG降级

#11 - 2023-08-04 10:54 - CD TEST-方永红

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

- Resolution changed from -- to DUPLICATE

8.4

客户已关闭，同步关闭

#12 - 2023-08-04 10:54 - CD TEST-方永红

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#13 - 2023-08-04 10:55 - CD TEST-方永红

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

1685353059152.zip	44.6 MB	2023-05-29	CDTS_TEST 王成
-------------------	---------	------------	--------------