

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-29
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_TEST 王成	% Done:	0%
Category:	LC	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	01.00.0100.c103
Resolution:	--	Degrated:	--
Severity:	Major	Verified Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	
Description			
【环境信息】EE环境 【问题出现时间】：20230529 16：31 【前提条件】：副屏上电；中控、功放已连接；副屏、中控时间一致，副屏蓝牙已激活 【操作步骤】 1.点击激活蓝牙鼠标设备，成功连接副屏蓝牙 2.点击断开连接 3.激活鼠标设备 4.副屏点击之前连接过的鼠标设备进行连接 【实际结果】 1.无法与蓝牙鼠标进行连接 【期望结果】 1.正常与蓝牙鼠标进行连接 【备注】： 偶现问题 10次大概3、4次 第167次开机 开机时长：1：24：04 蓝牙鼠标设备：富德M701Y 日志、视频地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/9LiyfmD3Yc8%3D 中控VIN号：HRYTTESTVINMGM817 【中控版本号】：03.02.0086.c102 【副屏版本号】：01.00.0100.c103			

History
#1 - 2023-05-30 17:22 - 短距组_SSRDCNJ 蒋俊杰
【结论】：30s连接超时，Unknown Connection identifier，获取不到鼠标蓝牙地址导致，认为是对端鼠标问题
【下一步计划】：对比其他鼠标，观察是否有同样情况

#2 - 2023-06-01 10:26 - CD LC 陶洪普
- File 118351-20230530.png added

#3 - 2023-06-01 10:35 - CD LC 陶洪普
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD LC 陶洪普 to CDTS_TEST 王成

Hi

请确认上面一条更新的Comment和HCi截图。分析是对端鼠标问题：概率性获取不到其MAC信息，导致连接错误
118351-20230530.png

Next:
1. 确认对比机数据，如果对比机无此现象，在副屏上抓起tlog和air log（BT抓包仪）信息
2. 录像时固定位置，屏幕，外设的状态，操作都在视频内。
谢谢！

#4 - 2023-06-01 16:58 - SZTS_TEST 邹涛

在106版本复测20次未复现

#5 - 2023-06-03 15:55 - CD TEST-方永红

6.3
已同步客户

#6 - 2023-07-17 17:13 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

客户通知：副屏取消蓝牙键盘和鼠标的需求，可以连接，但不承诺任何适配和功能

#7 - 2023-07-17 17:13 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#8 - 2023-07-17 17:14 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
飞书20230529-162710.mp4	26.4 MB	2023-05-29	CDTS_TEST 王成
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000601_000167_0529162610.tar.gz	5.56 MB	2023-05-29	CDTS_TEST 王成
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000601_000167_0529162437.tar.gz	3.44 MB	2023-05-29	CDTS_TEST 王成
118351-20230530.png	48.3 KB	2023-06-01	CD LC 陶洪普