

Figure - Bug #118365

测试 Test-ST # 114575 (New): V5.0功能测试票

测试 Test-ST # 114577 (New): Launcher/SystemUI

【AF】【EVT3】【控制中心】【VC1】多次反复息屏亮屏后亮屏反应很慢

2023-05-30 15:42 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-30
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_CDTS 唐霞	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0106.C104(X
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Frequently	Root cause:	
Test Type:	Release Test		
Description			
【测试步骤】			
1.进入控制中心点击息屏，息屏后点击屏幕唤醒			
2.重复操作步骤1：10次			
【预期结果】			
可正常息屏和唤醒屏幕			
【测试结果】			
操作几次后唤醒屏幕很慢			
备注：未连接中控			

History

- #1 - 2023-05-30 16:24 - CD FW 曹覃刚
- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
 - Status changed from New to ASSIGNED
 - Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CDTS-TEST 周婷

Hi 周婷

■ 我的分析

从复现视频中可见，问题发生时间在15:36, 问题发生现象中，屏幕背光有反复闪烁的现象，并不是点亮有延迟
从日志中看，在此时间段内，屏端有检查背光失败的日志打印，这个问题应该需要屏端的同学去看

05-30 15:36:25.754 0 0 E [17117.892934] DTC_Display: Power on/off check backlight failed status(0x40) val(0x00)
05-30 15:36:26.966 0 0 E [17119.104924] DTC_Display: Power on/off check backlight failed status(0x40) val(0x01)
05-30 15:36:31.890 0 0 E [17124.029128] DTC_Display: Power on/off check backlight failed status(0x40) val(0x01)

■ 下一步计划

需要屏端的同学分析，请测试同学帮忙跟进，谢谢

#2 - 2023-05-30 18:19 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

对比之前的版本不存在该现象

#3 - 2023-06-25 11:22 - CDTs_TEST 王成
- Assignee changed from CDTs-TEST 周婷 to 物联网测试组_CDTs 唐霞

与中控频繁操作熄屏问题合并跟踪

#4 - 2023-07-06 11:19 - 物联网测试组_CDTs 唐霞
- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED

最新版本不复现，关闭问题单

#5 - 2023-07-06 11:20 - 物联网测试组_CDTs 唐霞
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#6 - 2023-07-06 11:23 - 物联网测试组_CDTs 唐霞
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
530-2.txt	4.99 MB	2023-05-30	物联网测试组_CDTs 唐霞
中科创达软件股份有限公司20230530-154137.mp4	3.84 MB	2023-05-30	物联网测试组_CDTs 唐霞