

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-30
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CDTS_TEST 王成	% Done:	0%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	副屏版本：01.00.0100
Resolution:	WONTFIX	Degrated:	--
Severity:	Normal	Verified Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	
Description			
详情 类型: 故障 状态:处理中 (查看 workflow) 优先级: B 解决结果:未解决 影响版本: 01.00.0100 修复的版本:无 模块: 其他 标签: FSEM-存储空间 Repetition Rate: 偶现 测试环境:台架手动测试 项目名: VC1 描述 【环境信息】EE环境 【问题出现时间】：2023-05-30 14：00左右 【前提条件】：副屏上电，中控AMP连接正常，副屏内存已被塞满 【问题及操作步骤】： 使用QFIL刷机中控（0086），中控完成激活，副屏一直在播放开机动画无法进入系统 台架Log地址： https://musetransfer.com/s/nxrujinwe			

History
#1 - 2023-05-30 20:02 - 物联网测试组_TSCD 王维
- Priority changed from Normal to High
#2 - 2023-05-30 21:21 - CD TPM-王祥林
- Status changed from New to NEED_INFO

我们的设备是128G的，但截图上显示的还是64G内存，应该是EVT1的硬件升到新版本后没有做恢复出厂设置导致的。

由于硬件实际内存和显示内容不一致导致系统误判而发生异常，但这个测试前提条件在实际使用中不存在。
请将设备恢复出厂设置后，保证显示为128G后再进行复测此问题，谢谢。

- #3 - 2023-06-07 21:16 - CD TPM-王祥林
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED
 - Assignee changed from CD TPM-王祥林 to CDTS_TEST 王成
 - Resolution changed from -- to WONTFIX

客户jira票已关闭，内部请close

- #4 - 2023-06-12 14:11 - CD TEST-方永红
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

- #5 - 2023-06-12 14:11 - CD TEST-方永红
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
storage.jpg	258 KB	2023-05-30	物联网测试组_TSCD 王维