

Status:	CLOSED	Start date:	2023-05-30
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_TEST 王成	% Done:	0%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	01.00.0100.c103
Resolution:	--	Degrated:	--
Severity:	Normal	Verified Version:	
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	
Test Type:	IT	Root cause:	
Description			
【环境信息】EE环境 【问题出现时间】：20230530 15点40分（第219次开机） 【前提条件】：车机上电（KL30ON，KL15 ON，已连接中控和功放，可正常输出声音，副屏以太网和WiFi都是已连接状态，副屏WiFi网络信号很好） 副屏已安装支持的27个第三方应用中的20个应用；副屏开启游戏模式-标准模式：画质优先； 1.副屏依次点击打开安装的第三方应用,正常打开第3个应用“微信” 2.点击第四个应用“火影忍者” 【实际结果】 仅“火影忍者”游戏界面显示黑屏 【期望结果】 火影忍者游戏界面显示正常 【备注】： 车架号VIN：HRYTTESTVINMGM400 中控端log可从云端获取， 副屏日志地址： 【影响版本】：副屏：01.00.0100.c103 中控：03.02.0086.C102			

从提供的日志中没有发现明显异常

尝试在本地复现, 没能复现问题，测试了有二三十次

- 1. 安装27个第三方应用中的火影忍者
- 2. 板子是VC1的，游戏模式打开，且和票中的配置一样

请帮忙问下客户那边这个问题的复现概率，另外请帮忙拿一下完整的历史日志, 我们整体检查看看
飞书已同步此消息

#2 - 2023-06-06 20:12 - CDTS_TEST 王成

客户暂未回复

#3 - 2023-06-25 14:25 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

客户已关闭BUG：跟踪三个版本未复现，关闭问题

#4 - 2023-06-25 14:27 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#5 - 2023-06-25 14:27 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
15点40分进入火影忍者，显示黑屏.7z	390 KB	2023-05-30	CDTS_TEST 王成
15点40分火影忍者游戏界面显示黑屏.mp4	8.69 MB	2023-05-30	CDTS_TEST 王成