

Figure - Bug #118417

【IOVDEV-31941】【内部】【VC1】【100】【台架】【EE环境】【副屏】进行monkey稳定性测试后，副屏自动黑屏

2023-06-01 10:58 - CDTs_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-01
Priority:	Urgent	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	黑屏	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	TEST	Found Version:	【中控版本号】：03.02.0086.C102
Resolution:	FIXED	Degrated:	--
Severity:	Critical	Verified Version:	
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	

Description
环境信息】EE环境
【问题出现时间】：20230531.21:56
【前提条件】：副屏上电
连接中控、时间与中控时间同步
电压12
网络连接情况正常
无开启开发者模式
副屏桌面无第三方应用
【操作步骤】
1.升级100副屏版本
2.副屏进行money稳定性测试
【实际结果】
1.副屏进行money稳定性测试，06.01号早上副屏自动黑屏
【期望结果】
1.副屏进行money稳定性测试，副屏持续运行，无黑屏现象
【备注】：
【当前开机次数】：副屏当前开机第132次
【百度应用版本】：10.6.1003.9
【硬件版本号】：
【中控版本号】：03.02.0086.C102
【副屏版本号】：01.00.100.c103
IDCM VIN：HRYTTESTVINMGM402
SN：HRYTTESTVINID0402

概率：此问题只出现一次

History

#1 - 2023-06-01 10:58 - CDTS_Test 吴诗雨

日志下载中，稍后上传

#2 - 2023-06-01 11:04 - CDTS_Test 吴诗雨

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_118417

#3 - 2023-06-01 14:50 - CDTS_Test 吴诗雨

- Subject changed from 【内部】【VC1】【100】【台架】【EE环境】【副屏】进行monkey稳定性测试后，副屏自动黑屏to 【IOVDEV-31941】【内部】【VC1】【100】【台架】【EE环境】【副屏】进行monkey稳定性测试后，副屏自动黑屏

#4 - 2023-06-01 14:51 - CD FW 曹覃刚

- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚到 CDTS_Test 吴诗雨
- Need_Info changed from -- to TEST

Hi 诗雨

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_118417

提供的实时日志，请帮忙获取历史日志，谢谢
已飞书同步

#5 - 2023-06-01 14:51 - CDTS_Test 吴诗雨

已同步jira

#6 - 2023-06-03 16:33 - CDTS_Test 吴诗雨

客户无法复现，进行稳定性测试正常，后续跟踪两个版本

#7 - 2023-07-10 16:48 - CD TEST-方永红

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED
- Resolution changed from -- to FIXED

7.10

客户验证通过，同步关闭

#8 - 2023-07-10 16:48 - CD TEST-方永红

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#9 - 2023-07-10 16:49 - CD TEST-方永红

- Status changed from VERIFIED to CLOSED