

Figure - Bug #118435

【IOVDEV-32126】【内部】【VC1】【100】【台架】【EE环境】【副屏】【设置-音量】设置页左侧下滑点击存储、再次点击显示、上滑打开声音，右侧媒体音量自动条自动回退

2023-06-01 19:15 - CDTs_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-01
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【中控版本号】：03.02.0086.C102
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Rarely	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
环境信息】EE环境			
【问题出现时间】：20230530 00:14			
【前提条件】：副屏上电			
未连接中控、时间与副屏同步			
网络连接情况正常			
副屏正常连接功放			
【操作步骤】			
1.副屏打开设置页，设置页下滑点击存储，上划点击显示再次上划点击声音选项			
2.右侧显示，显示媒体音量进度条			
【实际结果】			
1.副屏点击设置，设置页下滑点击存储、上划点击显示再次上划打开声音选项，右侧显示媒体音量进度条自动回退			
【期望结果】			
1.副屏点击设置，设置页下滑点击存储、上划点击显示再次上划打开声音选项，右侧显示媒体音量进度条正常，无媒体音量条回退效果			
【备注】：			
硬件版本号】：			
【edge浏览器版本】：105.0.1343.50			
【当前开机次数】：副屏当前开机第155次			
【中控版本号】：03.02.0086.C102			
【副屏版本号】：01.00.100.c103			
IDCM VIN：HRYTTESTVINMGM402			
SN：HRYTTESTVINID0402			

概率此问题只出现一次

History

#1 - 2023-06-01 19:18 - CDTS_Test 吴诗雨

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_118435

#2 - 2023-06-01 19:30 - CD FW-廖涛

- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CDTS_Test 吴诗雨

■ Current conclusion

从问题视频看，问题发生时间为 00:14，但是所提供的日志为 21 点的，无法具体排查。

从问题视频看，在发生音量条变化的时候，正好出现了蓝牙耳机的连接提示，因为蓝牙耳机的音量和外放的音量是两个独立的值，所以很有可能是第一次查看的音量条是外放音量的值，再次切换到音量页面时，先显示外放音量的值，然后蓝牙耳机连接成功，音量变成蓝牙耳机的音量值，所以音量条出现变化。
如果是上述现象，则是正常的。

■ Next action

测试确认并同步客户，让客户确认下是不是连上蓝牙耳机后，变化的音量是蓝牙耳机的音量。如果客户还是认为有问题，麻烦提供下对应时间段的日志。

#3 - 2023-06-01 20:45 - CDTS_TEST 王成

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_118435/1685623356574.zip 下载时间段为5.29号22点到5.30号6点

#4 - 2023-06-01 22:06 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

客户回复：接受问题回复，bug关闭

#5 - 2023-06-01 22:06 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#6 - 2023-06-01 22:07 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

video(2).mp4	1.13 MB	2023-06-01	CDTS_Test 吴诗雨
--------------	---------	------------	---------------