

Figure - Bug #118448

【IOVDEV-32241】【内部】【VC1】【100】【台架】【EE环境】【副屏】【三方应用】副屏打击应用宝，副屏左侧显示应用宝精选页下载安装部落冲突-集结公测，副屏桌面打开设置页应用宝自动移动到副屏设置页右侧

2023-06-01 21:49 - CDTS_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-01
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	窗口定制	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【中控版本号】：03.02.0086.C102
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	DUPLICATE	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
环境信息】EE环境			
【问题出现时间】：20230601 19:30-19:54范围内			
【前提条件】：副屏上电			
连接中控时间与副屏同步			
网络连接情况正常			
副屏正常连接功放			
应用宝默认位置副屏左侧			
【操作步骤】			
1.副屏打开应用宝显示副屏左侧			
2.应用宝精选页下载安装部落冲突-集结公测，			
3.应用宝小窗模式，点击副屏设置页进入设置页，			
【实际结果】			
1.副屏打开应用宝精选页下滑点击部落冲突-集结公测，应用宝显示副屏左侧，打开设置页应用宝自动移动到设置页右侧			
【期望结果】			
1.副屏打开应用宝精选页下滑点击部落冲突-集结公测，应用宝显示副屏左侧，打开设置页应用宝无自动移动现象			
【备注】：			
硬件版本号】：			
【edge浏览器版本】：105.0.1343.50			
【当前开机次数】：副屏当前开机第187次			
【中控版本号】：03.02.0086.C102			

【副屏版本号】：01.00.100.c103

IDCM VIN：HRYTTESTVINMGM402

SN：HRYTTESTVINID0402

概率：此问题显示一次，无视频辛苦查考日志

History

#1 - 2023-06-02 18:35 - CD FW-鲁凯峰

目前看只有1种情况会导致小窗突然从左侧移动到右侧,就是操作模式发生了变化了

还在分析log看看是不是操作模式发生了变化了

#2 - 2023-06-05 20:38 - CD FW-鲁凯峰

在看其他问题,暂时无进展

#3 - 2023-06-06 20:02 - CD FW-鲁凯峰

■ My analysis

从日志中暂时没有找到什么有用的信息,无法确定settings/system/hotseat_dir是否被改变了

./bugreport-PassengerDisplay_CN-SKQ1.220201.001-2023-06-01-19-58-22.txt:194025: settings/system/hotseat_dir: pid=1548 uid=1000 user=0 target=bc89453
./bugreport-PassengerDisplay_CN-SKQ1.220201.001-2023-06-01-19-58-22.txt:194026: settings/system/hotseat_dir: pid=1872 uid=10079 user=0 target=1a70d4b
./bugreport-PassengerDisplay_CN-SKQ1.220201.001-2023-06-01-19-58-22.txt:194027: settings/system/hotseat_dir: pid=2477 uid=10075 user=0 target=e2fcfe0

■ Next Action

想办法复现该问题

#4 - 2023-06-08 14:09 - CD FW-鲁凯峰

■ My analysis

对比正常的日志看,如果左右手模式被改变,应该会有下面的日志输出,但是目前没有看到

_id:102 name:hotseat_dir pkg:com.android.settings value:1 default:1 defaultSystemSet:true

原因可能有2个

日志没有抓到 =====> 小概率
左右手模式没有变化 =====> 大概率

■ Next Action

- 1. 想办法复现该问题
- 2. 继续从日志分析可能出现这种情况的原因

#5 - 2023-06-09 18:49 - CD FW-鲁凯峰
- Status changed from New to NEED_INFO

转到在jira上跟踪

#6 - 2023-06-17 17:39 - CD FW-鲁凯峰
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED
- Assignee changed from CD FW-鲁凯峰 to CDTS_Test 吴诗雨
- Resolution changed from -- to DUPLICATE

#7 - 2023-06-28 15:48 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

115未出现

#8 - 2023-07-03 18:11 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
1235.gz	12.2 MB	2023-06-01	CDTS_Test 吴诗雨
12365.gz	22.6 MB	2023-06-01	CDTS_Test 吴诗雨