

Figure - Bug #118474

【IOVDEV-32463】【内部】【VC1】【0106】【台架】【EE环境】【副屏】【第三方应用】进入游戏中心 , tapatp网页点击按钮无响应

2023-06-02 20:21 - CDTs_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-02
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【副屏版本号】 : 01.00.0106.C104 【中控版本
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	INVALID	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		

Description

【环境信息】 : EE环境

【问题出现时间】 : 2023/06/02 17:40 第199次开机

【前提条件】 : 电源ON

【操作步骤】 :

1、恢复出厂设置

2、点击游戏中心

3、点击下载tapatp

【实际结果】

无响应，页面显示错误

【期望结果】

可以下载tapatp

【备注】 :

【应用版本】 :

【硬件版本号】 : 不涉及

【副屏版本号】 : 01.00.0106.C104

【中控版本号】 : 03.02.0086.C102.03_userdebug_2305271506

【中控VIN】 HRYTTESTVINMGM403

【第三方应用版本号】 游戏中心 2023.05.13

录屏&log:<https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/eadoYyYlu6k%3D>

History

#1 - 2023-06-05 09:47 - CD FW 曹覃刚

- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决

- Status changed from New to NEED_INFO

- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CDTs_Test 吴诗雨

根据视频内容

- 1.这个是edge浏览器内的行为
 - 2."打开TapTap 查看更多"按钮，图片是缺少的, 没有加载完全，点击时，页面是有响应的，页面做了一次刷新
- 这个似乎是taptap网页没有加载完全导致，同时这个是edge浏览器内部的行为，我们无法修改，请确认

#2 - 2023-06-05 19:32 - CD TEST-方永红

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

6.5

客户确认关闭

#3 - 2023-06-05 19:32 - CD TEST-方永红

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

- Resolution changed from -- to INVALID

#4 - 2023-06-05 19:32 - CD TEST-方永红

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
screen-20221111-000915.mp4	5.58 MB	2023-06-02	CDTS_Test 吴诗雨
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000771_000199_1111000919.tar.gz	11 MB	2023-06-02	CDTS_Test 吴诗雨