

Figure - Bug #118477

【IOVDEV-30998】 【系统测试】 【VC1】 【SORP】 【0082】 【实车】 【EE环境】 【系统设置】 开启仅副驾息屏之后，副驾没有息屏

2023-06-02 21:28 - CDTs_TEST 王成

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-02
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_TEST 王成	% Done:	0%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	0100
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	FIXED	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Root cause:	106版本优化了以太网丢包问题，客户未复现close
Test Type:	ST		
Description			
【车架号】：LJD8BB3F7P0000708 【环境信息】：EE环境 【问题出现时间】：2023.5.27 15：39 【前提条件】：1、车机上电 【操作步骤】 1、点击设置-显示 2、开启仅副驾息屏 【实际结果】 1、偶现了一次打开仅副驾息屏，但是副驾没有息屏 【期望结果】 1、开启仅副驾息屏之后，副驾要息屏 【备注】： 【版本详情】 【硬件版本号】B样			

History

#1 - 2023-06-02 21:28 - CDTs_TEST 王成

副屏收到了中控的亮信号，uuid与中控13:38:53:564的消息一致

000816_persist_00455_230527_153852.log:05-27 15:38:52.613 2055 12506 I MicroService: Receive message: SocketMessageBean{businessData='21930', srcService='IDCM_MultiScreenService', destService='FSEM_SettingService', messageType='0', uuid='1853546918458', payloadData={"srcService":"IDCM_MultiScreenService","dstService":"FSEM_SettingService","messageType":0,"uuid":1853546918458,"methodName":"setScreenDisplay","parameters":{"ScreenDisplay":1}}}

上报屏幕状态给中控，微服务log显示发送成功，但是根据之前的分析说中控并未收到

000816_persist_00455_230527_153852.log:05-27 15:38:52.699 2055 12516 D MicroService: Send message to IDCM:SocketMessageBean{businessData='21930', srcService='FSEM_SettingService', destService='IDCM_MultiScreenService', messageType='0', uuid='1685173132695483240', payloadData={"srcService":"FSEM_SettingService","dstService":"IDCM_MultiScreenService","messageType":0,"uuid":1685173132695483240,"methodName":"reportScreen

Display","parameters":{"ScreenDisplay":1}}}

结论：
副屏确实有上报屏幕状给中控，但是中控并未收到，此前也有丢包的情况，该现象疑似tcp丢包，需要网络相关的同学进行确认

#2 - 2023-06-03 17:01 - CD LC 陶洪普

该现象疑似tcp丢包，需要网络相关的同学进行确认

从抓取的日志包 1685611304912.zip 中，未包含tcpdump文件
请抓取tcpdump，同时下面信息也请获取。
当前的Interface信息(MAC,包统计)
ifconfig
路由信息
ip route list table all
ip 规则
ip rule
包统计信息
cat /proc/net/dev

#3 - 2023-06-03 17:17 - CD TEST-方永红

- File 1685783770576.zip added

#4 - 2023-06-07 16:30 - CD TPM-王祥林

- Status changed from New to RESOLVED
- Assignee changed from CD TPM-王祥林 to CDTS_TEST 王成
- Resolution changed from -- to FIXED
- Root cause set to 106版本优化了以太网丢包问题，客户未复现close了。

#5 - 2023-06-08 17:06 - SZTS_TEST 邹涛

在FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C104.202306080125版本验证不通过

#6 - 2023-06-09 15:27 - SZTS_TEST 邹涛

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

在 FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C104.202306090153 版本验证通过

#7 - 2023-06-25 14:01 - CD TEST-方永红

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files				
仅副驾屏.mp4	6.04 MB	2023-06-02	CDTS_TEST 王成	
1685611304912.zip	7.58 MB	2023-06-02	CDTS_TEST 王成	
30998.jpg	405 KB	2023-06-02	CDTS_TEST 王成	
30998-1.jpg	513 KB	2023-06-02	CDTS_TEST 王成	
1685783770576.zip	4.81 MB	2023-06-03	CD TEST-方永红	