

Figure - Bug #118479

【IOVDEV-32476】【内部】【VC1】【0106】【台架】【EE环境】【副屏】副屏打开工厂模式屏幕连接状态和LCD背光状态在正常和LCD002、LCD003之间跳动

2023-06-03 10:53 - CDTs_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-03
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	90%
Category:	BSP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【中控版本号】：03.02.0086.c102【副屏版本号】：01.00.0106.c104
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	问题原因为DTC数据异常，导致节点获取数据间断
Test Type:	ST		

Description

【环境信息】EE环境

【问题出现时间】：20230603 10：02

【前提条件】：副屏上电；中控、功放已连接；副屏、中控时间一致

【操作步骤】

1.激活开发者模式

2.进入工厂模式

【实际结果】

1.屏幕连接状态和LCD背光状态在正常和LCD002、LCD003之间跳动

【期望结果】

1.显示正常

【备注】：

第220次开机

开机时长：16：20

日志、视频地址：<https://ofs.human-horizons.com/#!/download/index/YuP2Y78bkzw%3D>

中控VIN号：HRYTTESTVINMGM817

【中控版本号】：03.02.0086.c102

【副屏版本号】：01.00.0106.c104

History

- #1 - 2023-06-03 10:55 - CDTs_Test 吴诗雨
- ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_118479
- #2 - 2023-06-05 16:45 - CD TPM-王祥林
- Assignee changed from CD TPM-王祥林 to CD FW-廖涛
- #3 - 2023-06-05 18:00 - CD FW-廖涛
- File 20230605-175829.png added
- Status changed from New to ASSIGNED

- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CD BSP 叶鹏

Hi，叶鹏：
帮忙看下这个问题。

从日志看，获取的节点数据有错误码，展示上没有问题。日志详情见附件截图。

#4 - 2023-06-06 10:06 - CD BSP 叶鹏

请使用最新版本测试，106上面有display的一些修改
ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/VerifyBuild/Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12-dev/20230605/202306051937-4201/FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C104%28X104%29.202306051937.zip

#5 - 2023-06-06 13:42 - CD BSP 叶鹏
- Assignee changed from CD BSP 叶鹏 to CD BSP-杜磊

#6 - 2023-06-06 13:48 - CD BSP-杜磊
- % Done changed from 0 to 60
- Root cause set to 问题原因为DTC数据异常，导致节点获取数据间断性异常。

问题原因为DTC数据异常，导致节点获取数据间断性异常。

已做修改，等待验证入库中
<https://dev.thundercomm.com/gerrit/c/general/kernel/msm-4.19/+201719>

VB:
ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/VerifyBuild/Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12-dev/20230605/202306051937-4201/FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C104%28X104%29.202306051937.zip

#7 - 2023-06-06 15:49 - CD BSP-杜磊
- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD BSP-杜磊 to CDTS_Test 吴诗雨

#8 - 2023-06-12 11:09 - CD BSP-杜磊
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED
- % Done changed from 60 to 90

代码已入库，请使用6/13 V110版本进行复测

#9 - 2023-06-14 17:50 - 物联网测试组_CDTS 唐霞

6/13 V110版本无法复现该问题，关闭问题单

#10 - 2023-06-14 17:50 - 物联网测试组_CDTS 唐霞
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#11 - 2023-06-14 17:50 - 物联网测试组_CDTS 唐霞
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

20230605-175829.png	176 KB	2023-06-05	CD FW-廖涛
---------------------	--------	------------	----------