

Figure - Bug #118490

【IOVDEV-31933】【内部】【VC1】【0100】【实车】【EE环境】【副屏】【JDPower】路试过程中副驾屏声音莫名被禁

2023-06-03 14:49 - CDTs_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-03
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	AUDIO-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	副屏：01.00.0100.c103 中控：03.02.0082.C102
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	DUPLICATE	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		

Description

【环境信息】实车路试环境

【问题出现时间】：20230525

【前提条件】：车机上电（VC1智能座舱 第三阶段评审--LJD8BB3F9P0000385）副屏已开启自动亮度

1.路试过程中副驾屏播放音乐有声音输出

【实际结果】

副驾屏的声音莫名被禁

【期望结果】

副驾屏声音正常输出

【备注】：

车架号VIN：LJD8BB3F9P0000385

中控端log可从云端获取，发生时间点可联系路试人员

问题可从在线文档中查看：

J.D. Power Hiphi

VC1 Smart Cockpit - Phase Issue List 0525 - 飞书云文档 (feishu.cn)

【影响版本】：副屏：01.00.0100.c103 中控：03.02.0082.C102

【硬件版本号】：/

【是否能恢复】：

History

- #1 - 2023-06-03 16:35 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山
- Status changed from New to ASSIGNED
- Assignee changed from Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山 to CDTs_Test 吴诗雨

HI ALL

当前分析：

分析了下午的日志，
在所有的焦点申请和抢占以及回复都是正常的，
当前正常现象应该是挂断蓝牙电话后，副屏音频正常输出的；

该问题需要进一步了解一下细节。

- 1.复现时的时间
- 2.复现时副屏播放的软件
- 3.复现时是否有其他操作。

#2 - 2023-06-03 16:39 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO

#3 - 2023-06-03 16:40 - CDTS_Test 吴诗雨

已同步

#4 - 2023-06-12 10:51 - CD TPM-王祥林
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED
- Resolution changed from -- to DUPLICATE

在JIRA上跟踪，内部关闭此票。

#5 - 2023-06-25 15:48 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#6 - 2023-06-25 15:48 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
IOVDEV-31933.zip	27.4 KB	2023-06-03	CDTS_Test 吴诗雨
1685774901811.zip	7.39 MB	2023-06-03	CDTS_Test 吴诗雨