

Figure - Bug #118496

【IOVDEV-32499】 【内部】 【VC1】 【0100】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 【蓝牙】 副屏连接苹果蓝牙键盘，偶现无法进行连接的情况

2023-06-03 17:08 - CDTS_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-03
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	LC	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【中控版本号】：03.02.0086.c102
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		

Description			
【环境信息】 EE环境			
【问题出现时间】：20230603 15：40			
【前提条件】：副屏上电；中控、功放已连接；副屏、中控时间一致			
【操作步骤】			
1.激活副屏蓝牙			
2.激活苹果蓝牙键盘			
3.在蓝牙搜索界面点击苹果蓝牙设备名称进行连接			
【实际结果】			
1. 无法进行连接			
【期望结果】			
1.正常进行配对连接			
【备注】：			
偶现问题 10次大概3、4次			
第221次开机			
开机时长：5：01			
蓝牙设备型号：苹果蓝牙键盘 magic keyboard A1644			
日志、视频地址： https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/ed9igTjCsU4%3D			
中控VIN号：HRYTTESTVINMGM817			
【中控版本号】：03.02.0086.c102			
【副屏版本号】：01.00.0106.c104			

History

#1 - 2023-06-03 17:12 - CDTS_Test 吴诗雨

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_118496

#2 - 2023-06-05 16:06 - 短距组_SSRDCNJ 蒋俊杰

- File disconnect.png added
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD LC 陶洪普 to CDTS_Test 吴诗雨

【结论】：对端断开连接，非本端问题。

#3 - 2023-06-05 19:44 - CD TEST-方永红

6.5
已同步，待确认

#4 - 2023-06-09 20:11 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED
- Assignee changed from CDTS_Test 吴诗雨 to CD LC 陶洪普

客户回复：你好，那请问一下，为什么我用这个苹果蓝牙键盘可以连接另一个副屏蓝牙？偏偏这块副屏连不上？

#5 - 2023-06-12 17:10 - 短距组_SSRDCNJ 蒋俊杰

这个是偶现问题，10次大概出现3、4次，可以在另一个副屏上复测20次确认下是否会概率性出现

#6 - 2023-06-13 20:13 - CD LC 陶洪普

- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD LC 陶洪普 to CDTS_Test 吴诗雨

已在JIRA上更新。

#7 - 2023-07-10 17:40 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

#8 - 2023-07-10 17:40 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#9 - 2023-07-10 17:41 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

disconnect.png	12.3 KB	2023-06-05	短距组_SSRDCNJ 蒋俊杰
----------------	---------	------------	-----------------