

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-03
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	副屏：01.00.0106.C104
Need_Info:	--	Degraded:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
【环境信息】EE环境 【问题出现时间】：2023-06-03 13:57 【开机次数】：第245次 【前提条件】：副屏上电，飞书已登录，-设置页面 【问题操作步骤】： 1.游戏模式开启-防打扰设置-开启屏蔽通话 2.打开游戏界面-工具箱-消息弹幕开启 3.飞书语音/视频通话介入后挂断 4.在通知中心点击飞书通知打开飞书 5.返回上一级-打开至游戏画面 6.飞书语音/视频通话再次介入 【实际结果】：从游戏画面跳转到飞书通话界面 【期望结果】：保持显示游戏界面，不跳转飞书通话界面，通话屏蔽并挂起在通知中心 【备注】：进入应用挂断后返回游戏内，多次介入通话就会跳转到飞书应用通话中，屏蔽失效严重影响游戏体验 台架实时Log地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/HKtdfETysw0%3D 台架历史Log地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/VCiqs7Es36U%3D 台架视频地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/kQLLPiVCGbw%3D 【影响版本】：副屏：01.00.0106.C104 【VIN】：HRYTTESTVINMGM400 【硬件版本号】：/ 【是否能恢复】：			

■ Current conclusion

飞书通话界面是飞书应用自身拉起，不属于系统通知，按照需求，无需处理。需求（具体见附件截图）：
<https://thundersoft.feishu.cn/docx/doxcnkCbTXyb4vXfjfbXetgwYxb>

■ Next action

测试确认并同步客户。

#3 - 2023-06-05 21:23 - CD FW-廖涛

- File 20230605-211910.png added

#4 - 2023-06-07 11:15 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

与周飞确认过，不做处理

#5 - 2023-06-07 11:16 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#6 - 2023-06-07 11:16 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

20230605-211910.png	108 KB	2023-06-05	CD FW-廖涛
---------------------	--------	------------	----------