

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-03
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	物联网项目组-RD3_CDTS 周飞	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	副屏：01.00.0106.C104
Resolution:	--	Degraded:	--
Severity:	Major	Verified Version:	
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	
Description			
【环境信息】EE环境 【问题出现时间】：2023-06-03 14:00 【开机次数】：第245次 【前提条件】：副屏上电，企业微信已登录，-设置页面 【问题操作步骤】： 1.游戏模式开启-防打扰设置-开启屏蔽通话 2.打开游戏界面-工具箱-消息弹幕开启 3.企业微信语音/视频通话介入后挂断 4.在通知中心点击企业微信通知打开企业微信 5.返回上一级-打开至游戏画面 6.企业微信语音/视频通话再次介入 【实际结果】：从游戏画面跳转到企业微信通话界面 【期望结果】：保持显示游戏界面，不跳转企业微信通话界面，通话屏蔽并挂起在通知中心 【备注】：进入应用挂断后返回游戏内，多次介入通话就会跳转到企业微信应用通话中，屏蔽失效严重影响游戏体验 台架实时Log地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/HKtdfETysw0%3D 台架历史Log地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/VCiqs7Es36U%3D 台架视频地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/ZmHUc0PDjok%3D 【影响版本】：副屏：01.00.0106.C104 【VIN】：HRYTTESTVINMGM400 【硬件版本号】：/ 【是否能恢复】：			

History

- #1 - 2023-06-03 18:50 - CDTS_Test 吴诗雨
- ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_118502
- #2 - 2023-06-05 21:21 - CD FW-廖涛
- File 20230605-211910.png added
- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CDTS_Test 吴诗雨

■ Current conclusion

企业微信通话界面是企业微信应用自身拉起，不属于系统通知，按照需求，无需处理。需求（具体见附件截图）：

<https://thundersoft.feishu.cn/docx/doxcnkCbTXYb4vXfjbXetgwYxb>

■ Next action

测试确认并同步客户。

#3 - 2023-06-19 21:58 - IoT scm

Gerrit Merge Information :

ID	Project	Branch	Uploader
208367	general/platform/packages/apps/Launc her3	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12 -dev	caoqg0702@thundersoft.com
FW:SystemOptimization: Improvement of abnormal increase in LayerTC-RID: 1201-0205101IssueID: TS-R-BUG-118502Change-Id: Iac83b1bcd2a3b8c88f050351fb9d8ad91bf4eeeb			

#4 - 2023-06-25 21:33 - IoT scm

Gerrit Merge Information :

ID	Project	Branch	Uploader
209660	general/platform/packages/apps/Launc her3	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12 -release_sorp	wangxl0510@thundersoft.com
FW:SystemOptimization: Improvement of abnormal increase in LayerTC-RID: 1201-0205101IssueID: TS-R-BUG-118502Change-Id: Iac83b1bcd2a3b8c88f050351fb9d8ad91bf4eeeb(cherry picked from commit e916c94d8792dd092012a56d486b2ef9b7ac65c4)			

#5 - 2023-07-04 15:43 - CDTs_TEST 王成

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED
- Assignee changed from CDTs_Test 吴诗雨to 物联网项目组-RD3_CDTs 周飞

客户内部处理为：BUG转Story,与IOVDEV-32507跟票处理：IOVOS3-11695 已建story，当前问题建议关闭
内容如下
开启游戏模式-防打扰模式后，游戏内收到通讯应用语音呼入，多次呼入后会自动弹出通话界面，影响游戏进程

#6 - 2023-07-04 15:43 - CDTs_TEST 王成

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#7 - 2023-07-04 15:43 - CDTs_TEST 王成

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

20230605-211910.png	108 KB	2023-06-05	CD FW-廖涛
---------------------	--------	------------	----------