

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-03
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	副屏：01.00.0106.C104
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	WONTFIX	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
【环境信息】EE环境 【问题出现时间】：2023-06-03 14:11 【开机次数】：第245次 【前提条件】：副屏上电，企业微信已登录，-设置页面 【问题操作步骤】： 1.游戏模式开启-防打扰设置-开启屏蔽通话 2.打开游戏界面-工具箱-消息弹幕开启 3.企业微信非通话消息持续介入-依次快速发送从1到9 4.查看弹幕 【实际结果】：弹幕中显示数量只有两三条，部分弹幕丢失不显示 【期望结果】：弹幕依次显示对应的消息 【备注】：快速发送弹幕丢失较多条消息 台架实时Log地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/HKtdfETysw0%3D 台架历史Log地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/VCiqs7Es36U%3D 台架视频地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/KC9rpsrus4k%3D 【影响版本】：副屏：01.00.0106.C104 【VIN】：HRYTTESTVINMGM400 【硬件版本号】：/ 【是否能恢复】：			

History
#1 - 2023-06-03 18:56 - CDTS_Test 吴诗雨
ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_118504
#2 - 2023-06-05 17:23 - CD FW-廖涛
- Status changed from New to ASSIGNED
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CD FW-廖涛
#3 - 2023-06-05 18:59 - CD FW-廖涛
- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CDTS_Test 吴诗雨
2025-07-04
1/2

■ Current conclusion

在快速发送消息的情况下，企业微信未将消息发送给系统，所以在通知中心和游戏模式通知弹幕中消息是断层的。从系统上看，表现正常。

备注：

游戏模式消息弹幕消息来源于系统通知，数据以及行为和系统通知表现一致。

■ Next action

测试确认并同步客户。

#4 - 2023-06-05 20:10 - CD TEST-方永红

6.5

已同步，待确认

#5 - 2023-07-10 16:21 - CD TEST-方永红

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED
- Resolution changed from -- to WONTFIX

三方应用问题

#6 - 2023-07-10 16:21 - CD TEST-方永红

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#7 - 2023-07-10 16:21 - CD TEST-方永红

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

603.14：11游戏模式开启游戏内企业微信弹幕丢失245次.mp4	13.4 MB	2023-06-03	CDTS_Test 吴诗雨
------------------------------------	---------	------------	---------------