

Figure - Bug #118539

Bug # 118333 (CLOSED): 【IOVDEV-31145】 【自动化测试】 【稳定性测试】 【VC1】 稳定性测试，副屏黑屏（自动化台架2）

Bug # 118378 (CLOSED): 5/27 黑屏问题分析

【IOVDEV-32733】 【内部】 【VC1】 【0095】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 副屏下电后再上电重启后处于黑屏状态

2023-06-05 17:55 - CDTS_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-05
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	移动测试一组_CDTS 刘强	% Done:	80%
Category:	黑屏	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【中控版本号】：03.02.0088.C103 【副屏版本号】：01.00.0106.C104
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	TP失效，无报点
Test Type:	ST		

Description	
【环境信息】EE环境	
【问题出现时间】：20230603 15:45	
【前提条件】：副屏上电，网络正常	
【操作步骤】	
副屏下电后再上电重启后处于黑屏状态	
1.副屏下电；	
2.副屏再上电。	
【实际结果】	
1.副屏处于黑屏状态。	
【期望结果】	
1.副屏处于正常显示状态。	
【备注】：	
台架Log地址： https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/xYWtOBheEyM%3D	
【当前开机次数】：副屏第79次开机	
【应用版本】：/	
【VIN】：HRYTTESTVINMGM816	
【硬件版本号】：/	
【中控版本号】：03.02.0088.C103	
【副屏版本号】：01.00.0106.C104	

History

#1 - 2023-06-05 18:24 - CD BSP-杜磊
- Status changed from New to ASSIGNED

和客户在线同步状态，

1. 客户用工具读取屏端信息，发现屏端no video, 表示没有视频信号输出到屏端，这个现象和之前出现的黑屏问题现象一致。
2. 由于106版本有合入屏端i2c回读机制，此版本有时会出现如下log，DTC数据异常，预计一下版本解决。
FSEM_000076_0013_0605113541/kernel/000075_kernel_00021_230605_112129.log:4:06-05 11:21:29.742 0 0 E [710.552533] [MAX975X: max96755x_vc1_lcd_dtc_check] ERROR DTC_Display: Invalid dtc data
FSEM_000076_0013_0605113541/kernel/000075_kernel_00021_230605_112129.log:20:06-05 11:21:32.090 0 0 E [712.936563] [MAX975X: max96755x_vc1_lcd_dtc_check] ERROR DTC_Display: Invalid dtc data
FSEM_000076_0013_0605113541/kernel/000075_kernel_00021_230605_112129.log:38:06-05 11:21:34.755 0 0 E [715.598878] [MAX975X: max96755x_vc1_lcd_dtc_check] ERROR DTC_Display: Invalid dtc data
FSEM_000076_0013_0605113541/kernel/000075_kernel_00021_230605_112129.log:95:06-05 11:21:43.134 0 0 E [723.825158] [MAX975X: max96755x_vc1_lcd_dtc_check] ERROR DTC_Display: Invalid dtc data
FSEM_000076_0013_0605113541/kernel/000075_kernel_00021_230605_112129.log:110:06-05 11:21:45.139 0 0 E [726.097006] [MAX975X: max96755x_vc1_lcd_dtc_check] ERROR DTC_Display: Invalid dtc data

#2 - 2023-06-05 18:43 - CD BSP-杜磊
- % Done changed from 0 to 20

代码VB验证中，本地版本给到刘强青岛现场做测试
<https://dev.thundercomm.com/gerrit/c/general/kernel/msm-4.19/+201719>

#3 - 2023-06-06 14:16 - CD BSP-杜磊

由于成都当前没有更新的屏端控制器软件，需要刘强在青岛现场做压测VB版本是否有问题，

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/VerifyBuild/Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12-dev/20230605/202306051937-4201/FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C104%28X104%29.202306051937.zip

#4 - 2023-06-06 15:34 - CD BSP-杜磊
- Parent task set to #118378

#5 - 2023-06-09 15:03 - CDTS-TEST 周婷
- Category changed from BSP to 黑屏

#6 - 2023-06-12 11:01 - CD BSP-杜磊
- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED
- Assignee changed from CD BSP-杜磊 to 移动测试一组_CDTS 刘强
- % Done changed from 20 to 80
- Root cause set to TP失效，无报点

代码已入库，请使用6/13 V110版本进行复测

#7 - 2023-07-02 14:43 - 移动测试一组_CDTS 刘强

110.116版本未复现，等客户确认后关闭

#8 - 2023-07-12 16:59 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

验证版本：120 未复现，客户bug已经关闭

#9 - 2023-07-12 17:00 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
060503.tar.gz	16.5 MB	2023-06-05	CDTS_Test 吴诗雨