

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-06
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CD SYSTEM-胡兵	% Done:	0%
Category:	卡顿	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	0106
Resolution:	--	Degrated:	--
Severity:	Major	Verified Version:	
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	
Description			
【环境信息】EE环境 【问题出现时间】：2023-06-06 09:29 【开机次数】：第254次 【前提条件】： 1.副屏上电 【问题操作步骤】： 1.打开预制应用 2.右侧边缘左滑返回上一级手势 3.打开设置应用 4.右侧边缘左滑返回上一级手势 5.顶部下拉控制中心 【实际结果】：打开应用响应时间很久并且黑屏一会儿才响应出来画面，返回上一级也是响应很久，以及下拉控制中心也是响应很久，页面失帧卡顿 【期望结果】：设备使用流畅，响应快速 【备注】：预制应用响应如此高，黑屏以及失帧，无法接收，请分析并修复为何如此卡顿 台架实时Log地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/n55A8HGMmrs%3D 台架历史Log地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/G70iZTkgi6Q%3D 台架视频地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/mreGRW9qaHM%3D 【影响版本】：副屏：01.00.0106.C104 【VIN】：HRYTTESTVINMGM400 【硬件版本号】：/ 【是否能恢复】：			

History

#1 - 2023-06-06 11:05 - CD TEST-方永红

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118568

#2 - 2023-06-06 18:19 - CD FW 曹覃刚

- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CD SYSTEM-夏旭

Hi 夏旭

如飞书沟通，请先帮忙检查日志缺失问题

客户提供的实时日志时间为: 09:33

历史日志记录到的最后时间: 09:18

缺少09:18~09:33之间的日志, 永红帮忙在云端也看了下，也缺少这个时间段的日志

注:另外我们猜测出现响应慢的原因可能本身就与TLOG有关，这段时间刚好没有TLOG输出，是不是tlog之前同伴的内存问题？

#3 - 2023-06-07 11:40 - CD SYSTEM-胡兵

- Status changed from New to ASSIGNED

- Assignee changed from CD SYSTEM-夏旭 to CD FW 曹覃刚

Hi 覃刚

01.00.0106.C104版本是6月2号出的，Tlog内存泄露workaround是6月1号合入，从日志看，Tlog 内存使用ok，未触发Kill动作

FSEM_000254_0762_0606091827/logcat/000254_persist_02852_230606_091021.log:321:06-06 09:10:37.644 0 0 I [49959.885089] KTlog: tlogd.sh,4533, RSS=188

FSEM_000254_0762_0606091827/logcat/000254_persist_02852_230606_091021.log:322:06-06 09:10:37.644 0 0 I [49959.885092] KTlog: tlogd.sh,4528, RSS=855

日志中未发现tlog内存泄露关键词(Scudo)，也未发现OOM/Lowmemorykill等关键词；

按照之前分析tlog内存泄露日志参考，tlog优先级很高，出现内存泄露会伴随着lowmemorykill等动作，最后会同步kill tlog与system_server；

日志中未发现system_server、tlog被kill的动作，即使tlog被kill也会自动重启,sys.system_server.start_count =1

tlog并没有主动停止的调用；

历史日志中最晚的时间点为：254次开机 0606 09：18

FSEM_000254_0762_0606091827/logcat/000254_persist_02859_230606_091802.log.ing

手动日志时间为：254次开机 0606 09：33

000254_manual_00000_230606_093348.log

从开机时间上看，没有重启动作；

综上，怀疑卡顿发生是，tlog进程被block，无法进行调用，新起的手动抓取动作可以进行；

此问题可以作为专项测试，进一步获取现场debug，抓取实时日志、trace等

#4 - 2023-06-09 17:19 - CD FW 曹覃刚

- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO

- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CDTS_TEST 王成

Hi 王成

此问题可以作为专项测试，进一步获取现场debug，抓取实时日志、trace等

胡兵应该飞书与你沟通过，需要安排专项测试，请确认

#5 - 2023-06-25 14:18 - CDTS_TEST 王成

- Assignee changed from CDTS_TEST 王成 to CD SYSTEM-胡兵

请确认抓取cpu占用率，内存使用，systrace等信息的脚本，需要解决USER版本上抓取失败等问题

#6 - 2023-08-01 15:57 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

客户已关闭BUG

#7 - 2023-08-01 15:57 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#8 - 2023-08-01 15:57 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from VERIFIED to CLOSED