

Figure - Bug #118569

Bug # 118333 (CLOSED): 【IOVDEV-31145】 【自动化测试】 【稳定性测试】 【VC1】 稳定性测试，副屏黑屏（自动化台架2）

Bug # 118378 (CLOSED): 5/27 黑屏问题分析

IOVDEV-32790 【内部】 【VC1】 【0106】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 【touchpad】 静态老化——副屏桌面长按抖音，出现屏幕黑屏

2023-06-06 11:11 - CD TEST-方永红

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-06
Priority:	Urgent	Due date:	
Assignee:	移动测试一组_CDTS 刘强	% Done:	80%
Category:	黑屏	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	0106
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Critical	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	屏端异常，no video
Test Type:	ST		
Description			
【环境信息】：EE环境 【问题出现时间】：20230606 08:56，第203次开机 【前提条件】： 【操作步骤】：通过adb指令，副屏桌面抖音图标处按压50s 【实际结果】：屏幕黑屏，adb可以连接，srcpy可以查看 【期望结果】：无异常提示 【备注】：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/Xo8dwIP1uVg%3D 【硬件版本号】：/ 【副屏版本号】：01.00.0106.C104 【中控版本号】：03.02.0088.C103.02_userdebug_2306021732 【VIN】HRYTTESTVINMGM403			

History

#1 - 2023-06-06 11:14 - CD TEST-方永红

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118569

#2 - 2023-06-06 14:21 - CDTS-TEST 周婷

- Priority changed from High to Urgent
- Severity changed from Major to Critical

#3 - 2023-06-06 15:26 - CD BSP-杜磊

- Status changed from New to ASSIGNED
- % Done changed from 0 to 10

从log分析，在系统亮屏情况下，屏端出现了"No video signal"错误日志，表示没有信号输出到屏端，屏幕处于黑屏状态。

000203_persist_02216_230606_084232.log.ing

1375:06-06 08:43:04.596 0 0 E [57630.377181] [MAX975X: max96755x_vc1_lcd_dtc_check] **ERROR** DTC_Display: No video signal[0x1]

1439:06-06 08:43:07.124 0 0 E [57632.904885] [MAX975X: max96755x_vc1_lcd_dtc_check] **ERROR** DTC_Display: No video signal[0x1]

下一步：

需要刘强在青岛客户现场进行VB压测：

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/VerifyBuild/Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12-dev/20230605/202306051937-4201/FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C104%28X104%29.202306051937.zip

#4 - 2023-06-06 15:36 - CD BSP-杜磊

- Parent task set to #118378

#5 - 2023-06-12 11:05 - CD BSP-杜磊

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED

- Assignee changed from CD BSP-杜磊 to 移动测试一组_CDTS 刘强

- % Done changed from 10 to 80

- Root cause set to 屏端异常, no video

代码已入库，请使用6/13 V110版本进行复测

#6 - 2023-07-02 14:44 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

110.116版本未复现，关闭此问题

#7 - 2023-07-02 14:44 - 移动测试一组_CDTS 刘强

- Status changed from VERIFIED to CLOSED