

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-07
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CD FW 曹覃刚	% Done:	0%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	0106
Resolution:	--	Degrated:	--
Severity:	Critical	Verified Version:	
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	
Description			
环境信息】EE环境 【问题出现时间】：20230606 10：06 【前提条件】：副屏上电，中控已连接 【操作步骤】 1. 【实际结果】 1.正在系统设置壁纸时，壁纸突然变白，返回主界面时，各个应用打不开，过了几分钟恢复正常 【期望结果】 1.副屏各功能正常 【备注】：昨天出现一次，今天又出现这种情况，概率还挺大的 【当前开机次数】：161 【应用版本】： 【硬件版本号】： 【VIN】HRYTTESTVINMGM401 【中控版本号】：03.02.0088.C103 【副屏版本号】：01.00.0106（01.00.0104）			
Related issues:			
Duplicates Figure - Bug # 118622: 【AF】【EVT3】【实车】系统卡顿		CLOSED	2023-06-07

History

#1 - 2023-06-07 22:10 - CD FW 曹覃刚

- Status changed from New to ASSIGNED

- 我的分析
- 与 #118622 有相同的错误信息
- 下一步计划
- 1.结合 #118622 问题一起分析
- 2.进一步解析此票中的日志

#2 - 2023-06-15 18:30 - CDTS_TEST 王成
- Severity changed from Major to Critical

#3 - 2023-06-15 20:56 - CD FW 曹覃刚
- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED

转jira跟踪

#4 - 2023-07-11 16:16 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

客户反馈
切换壁纸bug已修复，0118测试两天暂无发现此问题，关闭

#5 - 2023-07-11 16:16 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
video(41).mp4	8.97 MB	2023-06-07	CD TEST-方永红
060704.tar.gz	3.45 MB	2023-06-07	CD TEST-方永红
060705.tar.gz	2.2 MB	2023-06-07	CD TEST-方永红