

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-07
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CD TEST-方永红	% Done:	100%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	0106
Resolution:	FIXED	Degrated:	No
Severity:	Major	Verified Version:	
Reproducibility:	Rarely	Fixed Version:	2023-06-07
Test Type:	ST	Root cause:	手势动画页面视图缓存处理不完善导致。
Description			
【环境信息】EE环境 【问题出现时间】：20230607 10点21分（第268次开机） 【前提条件】：车机上电（KL30ON，KL15 ON，已连接中控和功放，可正常输出声音） 1.副屏进入设置-系统-手势的系统导航界面，副屏设置界面闪退 2.之后再次进入设置-系统-手势的系统导航界面，进行点击或滑动操作 【实际结果】 副屏弹窗提示：“设置屡次停止运行”---之后一直打不开飞书，重启副屏也不能打开飞书 【期望结果】 副屏正常打开和使用飞书 【备注】： 车架号VIN：HRYTTESTVINMGM400，可从云端获取日志 视频地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/pAtonFDkVxU%3D 副屏log地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/UOW8%2BEABUfk%3D 【影响版本】：副屏：01.00.0106.c104，中控：03.02.0088.c103 【硬件版本号】：/			

History

#1 - 2023-06-07 10:52 - CD TEST-方永红

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118603

#2 - 2023-06-07 15:37 - IoT scm

Gerrit Merge Information：

ID	Project	Branch	Uploader
205404	general/platform/packages/apps/Settin gs	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12 -dev	tao.liao@thundersoft.com

#3 - 2023-06-07 15:38 - CD FW-廖涛

- Status changed from New to RESOLVED
- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CD TEST-方永红
- % Done changed from 0 to 100
- Resolution changed from -- to FIXED
- Degrated changed from -- to No
- Fixed Version set to 2023-06-07
- Root cause set to 手势动画页面视图缓存处理不完善导致。

■ Current conclusion

已处理，代码已入库。

■ My analysis

手势动画页面视图缓存处理不完善导致。

■ Next action

测试验证。

#4 - 2023-06-08 16:26 - SZTS_TEST 邹涛

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

在FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.C104.202306080125版本验证通过

#5 - 2023-06-25 15:24 - CD TEST-方永红

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
10点23分副屏提示设置屡次停止运行.mp4	16.1 MB	2023-06-07	CD TEST-方永红