

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-07
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【中控版本号】：03.02.0088.c103.02_NO
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
【环境信息】EE环境 【问题出现时间】：20230607 10：54 【前提条件】：副屏上电；中控、功放已连接；副屏、中控时间一致，蓝牙手柄手柄已连接 【操作步骤】 1.使用手柄设备进入设置界面 2.移至搜索栏按“ A ”键 3.进入输入界面 4.按手柄上的“ B ”键 【实际结果】 1.无法退出输入界面 【期望结果】 1.可以退出输入界面 【备注】： 第290次开机 开机时长：40：01 蓝牙设备型号：北通手柄：BTP-BD3NH 中控VIN号：HRYTTESTVINMGM817 【中控版本号】：03.02.0088.c103.02_NO 【副屏版本号】：01.00.0106.c104			

- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CDTS_Test 吴诗雨

■ Current conclusion

百度输入法拦截了外设的按键事件，该问题为百度输入法的问题，需要百度输入法处理。

备注：

连接手柄后，在搜索页面关闭百度输入法或者切换为 Android 原生输入法，都可以正常使用手柄的“B”键进行返回。

■ Next action

测试确认并同步客户。

#3 - 2023-06-09 18:56 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

已同步

#4 - 2023-06-09 18:57 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#5 - 2023-06-09 18:57 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

飞书20230607-110557.mp4	10.6 MB	2023-06-07	CDTS_Test 吴诗雨
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000601_000290_0607110213.tar.gz	0.58 MB	2023-06-07	CDTS_Test 吴诗雨
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000601_000290_0607110013.tar.gz	0.55 MB	2023-06-07	CDTS_Test 吴诗雨