

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-08
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【中控版本号】：03.02.0088.C103
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
环境信息】EE环境			
【问题出现时间】：20230608 08:27-08:29内			
【前提条件】：副屏上电			
连接中控时间与副屏同步			
网络连接情况正常			
副屏正常连接功放			
副屏上电下电时间约20秒内			
【操作步骤】			
1.副屏打开设置页，点击设置页输入框，			
2.进入设置搜索结果页，唤醒百度输入法			
3.返回上一层页面			
【实际结果】			
1.副屏重启，打开设置页唤醒百度输入法，返回上一层页面，设置页显示卡顿动画约5秒内			
【期望结果】			
1.副屏重启，打开设置页唤醒百度输入法，返回上一层页面，流畅返回，无卡顿现象			
【备注】：			
硬件版本号】：			
【当前开机次数】：副屏当前开机第286次			
【中控版本号】：03.02.0088.C103			

【副屏版本号】：01.00.0106.c104

IDCM VIN：HRYTTESTVINMGM402

SN：HRYTTESTVINID0402

概率：此问题，只出现一次

History

#1 - 2023-06-08 11:13 - CDTS_Test 吴诗雨

正在确认视频是否上传正确

#2 - 2023-06-08 15:51 - CDTS_Test 吴诗雨

- Subject changed from 【IOVDEV-33338】 【内部】 【VC1】 【106】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 【设置】副屏重启，打开设置搜索结果页唤醒百度输入法，返回上一层页面卡顿 to 【IOVDEV-33338】 【内部】 【VC1】 【106】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 【设置】副屏重启，打开设置搜索结果页唤醒百度输入法，返回上一层页面卡顿闪屏

视频是正确的 搜索结果页返回上一层页面，出现卡顿闪屏现象，辛苦研发同事排查问题

#3 - 2023-06-08 17:15 - CD FW-廖涛

- Category changed from 卡顿 to 依赖客户及其供应商解决
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CDTS_Test 吴诗雨

■ Current conclusion
百度输入法的问题。

■ Next action
测试确认并同步客户。

#4 - 2023-06-08 17:39 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

已同步

#5 - 2023-06-08 17:39 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#6 - 2023-06-08 17:39 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

IOVDEV-33338.zip	9.99 MB	2023-06-08	CDTS_Test 吴诗雨
------------------	---------	------------	---------------