

Figure - Bug #118639

【IOVDEV-33476】【内部】【解决方案】【VC1】【0088】【实车】【EE环境】副屏连接华为耳机，偶发耳机无声音，重新连接后正常；

2023-06-08 15:14 - CDTs_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-08
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	LC	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	03.02.0088.C103.03 副屏软件 106
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	WORKSFORME	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Rarely	Root cause:	JIRA信息：03.02.0090.C103.03版本未复现
Test Type:	ST		

Description

【出现时间】：2023.6.7 13：59：52

【前提条件】：

1、车机上电

【操作步骤】：

1、副屏连接华为耳机，

【实际结果】：

偶发耳机无声音，重新连接后正常；

【期望结果】：

应正常出声

【备注】：安卓日志已上云

【车架号】：LJD8BB3F9P0000385

【环境信息】：EE

【版本详情】：03.02.0088.C103.03 副屏软件 106

【复归方法】：无

【数采编号】0340024

History

- #1 - 2023-06-08 16:54 - 短距组_SSRDCNJ 蒋俊杰
- 1686208443293.zip这份log里面带锁了打不开，请测试确认一下
- #2 - 2023-06-08 19:42 - CD LC 陶洪普
- 密码是 000385
- #3 - 2023-06-09 10:29 - 短距组_SSRDCNJ 蒋俊杰
- 当前进展：
- 录屏中看是连接蓝牙耳机播放音乐的场景，log中没有蓝牙HCI日志，而logcat时间点只到13：44，与录屏提供的时间点13：59：52对不上，并且log里没有搜索到a2dp相关的打印。log不全
- 下一步：
- 请测试复测提供问题时间点录屏+对应的log

#4 - 2023-06-14 16:39 - CD LC 陶洪普

- Status changed from New to RESOLVED
- Resolution changed from -- to WORKSFORME
- Root cause set to JIRA信息：

03.02.0090.C103.03版本未复现

偶现问题，验证未复现，后续发现再提票

未复现，JIRA已被测试Closed

#5 - 2023-06-14 16:39 - CD LC 陶洪普

- Assignee changed from CD LC 陶洪普 to CDTS_Test 吴诗雨

#6 - 2023-06-25 15:50 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#7 - 2023-06-25 15:50 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
1686208443293.zip	2.72 MB	2023-06-08	CDTS_Test 吴诗雨
IOVDEV-33476.zip	3.2 MB	2023-06-08	CDTS_Test 吴诗雨