

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-08
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CD TEST-方永红	% Done:	10%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	0106
Resolution:	DUPLICATE	Degrated:	--
Severity:	Major	Verified Version:	
Reproducibility:	Rarely	Fixed Version:	
Test Type:	Monkey Test	Root cause:	
Description			
【测试手順】：副屏执行monkey稳定性测试			
【预期结果】：无黑卡死等严重问题发生，无Crash、ANR、Tombstone内存泄露等			
【实际结果】：ANR in com.android.settings			
【测试环境】：中控+AMP+副屏			
【副屏版本】：01.00.0106			
【中控版本】：0088			
【VIN】：HRYTTESTVINMGM816			
【全量log】： https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/O8jsc%2BKqeU4%3D			

History

#1 - 2023-06-08 15:56 - CD TEST-方永红
- Priority changed from Normal to High
- Severity changed from Normal to Major

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118648

#2 - 2023-06-08 17:04 - CD FW-廖涛
- Status changed from New to ASSIGNED
- % Done changed from 0 to 10

- Current conclusion
- 从日志中看，出现 ANR 的应用非常多（系统应用及三方应用），应该是系统整体资源占用高变慢导致的 ANR。其中 hht_ota_mgr CPU 占用非常高，基本都超过 90%，应该和其他卡顿问题一样。
- Next action
- 等其他系统变慢、卡顿问题处理了再分析。

#3 - 2023-06-08 17:04 - CD FW-廖涛

- File 20230608-170123.png added

#4 - 2023-06-08 17:42 - CD FW-廖涛

- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CD FW 曹覃刚

#5 - 2023-06-09 11:23 - CD FW 曹覃刚

■ 我的分析

11-11 03:07:50.830 1565 25375 E ActivityManager: ANR in com.android.settings

11-11 03:07:50.830 1565 25375 E ActivityManager: 91% 2745/hht_ota_mgr: 36% user + 54% kernel

11-11 03:07:50.830 1565 25375 E ActivityManager: 90% TOTAL: 44% user + 39% kernel + 2.8% iowait + 2.6% irq + 1.6% softirq

//CPU使用率也超90%，cpu占用很高

//其中hht_ota_mgr是占用最多的,且持续时间很长

11-11 03:07:59.368 1565 2721 I am_meminfo: [420007936,310702080,1332023296,796921856,887967744]

//内存剩余300M，总的8G，内存占用很高

//检查了发生anr的trace文件，设定在加载页面，无异常发生，但是由于当前系统拉满了导致处理缓慢，超时5秒发生anr

//还出现了其他的anr，发生原因与上述4点一样

发生anr的原因如上述5点

■ 下一步计划

1.等限制后台任务数量的功能入库

2.hht_ota_mgr待客户分析结果

3.跑monkey时装的应用太多了，包含了很多大型应用，不安装额外应用，只带预置的，基本不会发生ANR的。本身跑monkey就不应该装额外应用,是否考虑不安装。。

#6 - 2023-06-13 15:07 - CD FW 曹覃刚

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED

- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CD TEST-方永红

- Resolution changed from -- to DUPLICATE

转到JIRA上跟踪

#7 - 2023-07-14 17:52 - CD TEST-方永红

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

1.安装过多的三方应用，在跑monkey时会产生比较大的影响，大型游戏比较吃资源，应用中也存在各种流氓操作，同时受限于设备的硬件性能，产生的anr问题无法完全杜绝

需要项目上讨论下，测试目标是否合理，目前看，基于上述原因,无法完全杜绝ANR的发生

先关闭

#8 - 2023-07-14 17:53 - CD TEST-方永红
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
Snipaste_2023-06-08_15-52-18.png	21.6 KB	2023-06-08	CD TEST-方永红
20230608-170123.png	200 KB	2023-06-08	CD FW-廖涛