

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-08
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	LC	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【中控版本号】：03.02.0088.c103.02_NO
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	INVALID	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Root cause:	重连是手柄发出，日志中手柄未发送重连请求，手
Test Type:	ST		

Description

【环境信息】EE环境

【问题出现时间】：20230608 14：54

【前提条件】：副屏上电；中控、功放已连接；副屏、中控时间一致

【操作步骤】

1.打开副屏蓝牙

2.激活雷神蓝牙手柄进行配对，配对成功

3.关闭副屏蓝牙，重新打开，激活雷神蓝牙手柄

【实际结果】

1.无法进行重连

【期望结果】

1.正常进行重连

【备注】：

第298次开机

雷神蓝牙手柄型号：TC-G50

日志、视频地址：<https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/WoKKNyJ0kKI%3D>

中控VIN号：HRYTTESTVINMGM817

【中控版本号】：03.02.0088.c103.02_NO

【副屏版本号】：01.00.0106.c104

#3 - 2023-06-09 11:40 - 短距组_SSRDCNJ 蒋俊杰

当前进展：

录屏和log里能够看到，在副屏侧点击设备名称主动去连接该手柄是OK的，回连是由手柄发起的，log里没有看到手柄发出的连接请求。因此这题大概率是手柄自身的问题

151	Command	0x0405	Create_Connection	13	17	00:00:12.702428	2023/6/8 14:56:48.121424
152	Event	0x0405	Create_Connection	Command Status	Success	4 7	00:00:00.015589 2023/6/8 14:56:48.137013
159	Event	Connection Complete	Success	0x0004	11	14	00:00:01.308472 2023/6/8 14:56:49.449543

下一步：

可以找台对比机连接该手柄试下，确认是对端问题

#4 - 2023-06-14 16:29 - CD LC 陶洪普

- Status changed from New to RESOLVED
- Resolution changed from -- to INVALID
- Root cause set to 重连是手柄发出，日志中手柄未发送重连请求，手柄问题。

#5 - 2023-06-14 16:30 - CD LC 陶洪普

- Assignee changed from CD LC 陶洪普 to CDTS_Test 吴诗雨

#6 - 2023-06-25 15:53 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#7 - 2023-06-25 15:54 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from VERIFIED to CLOSED