

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-08
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CD TEST-方永红	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	0106
Resolution:	--	Degrated:	--
Severity:	Major	Verified Version:	
Reproducibility:	Rarely	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	
Description			
【测试手順】：副屏执行monkey稳定性测试			
【预期结果】：无黑卡死等严重问题发生，无Crash、ANR、Tombstone内存泄露等			
【实际结果】：com.android.webview:webview_apk Native Crash			
【crash时间点】：// Timestamp: 2023-06-08 05:02:17.275290667+0800			
【测试环境】：中控+AMP+副屏			
【副屏版本】：HRYTTESTVINMGM817			
【中控版本】：0088			
【VIN】：HRYTTESTVINMGM817			
【全量log】： https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/bVwrwl0l1Pg%3D			

History

#1 - 2023-06-08 15:58 - CD TEST-方永红

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118648

#2 - 2023-06-08 16:03 - CD FW 曹覃刚

- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决

- Status changed from New to NEED_INFO

- Assignee changed from CD FW 曹覃刚到 CD TEST-方永红

Hi 永红

这个问题与 #117378 一样，属于同伴问题，请帮忙同步信息，谢谢

当前问题说明

谷歌原生webview应用在monkey测试中偶现crash

研发对于这个问题的修复方式, 因为该apk应用是谷歌原生的，我们无法修改起源代码，只能通过尝试更新谷歌官方分支的apk文件来改善

但是目前更新版本后仍然存在问题

因此基于下列理由，此问题我们申请不解

- 1.该apk应用是谷歌原生的，我们无法修改其源代码，只能通过尝试更新谷歌官方分支的apk文件来改善，研发无法做更多处理
- 2.通过调查，该问题在 Android 7.0+ 以上一直存在，并且官方认为不需要修复。建议在从第三方应用使用 WebView 的方式上进行规避，这个需要看三方应用内部实现
- 3.该问题复现场景比较罕见，遇见的概率极低
- 4.复现后除了wedview在该特种情况下，无法使用，并无其他影响，不会影响系统的正常运行

#3 - 2023-06-09 11:32 - CD TEST-方永红

已同步，待回复

#4 - 2023-06-12 18:17 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

客户回复：接受现状，关票处理

#5 - 2023-06-12 18:17 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#6 - 2023-06-12 18:17 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
Snipaste_2023-06-08_15-58-01.png	17.8 KB	2023-06-08	CD TEST-方永红