

Figure - Bug #118664

【IOVDEV-33533】 【内部】 【VC1】 【0072】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 多任务管理界面和HOME页模块冲突重叠使用

2023-06-08 16:41 - CDTS_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-08
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	副屏：01.00.0106.C104
Need_Info:	--	Degraded:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Rarely	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
【环境信息】 EE环境 【问题出现时间】：2023-06-08 10:38 【开机次数】：第275次 【前提条件】： 1.副屏上电 2.下载并安装酷狗音乐 【问题操作步骤】： 打开酷狗音乐-点击同意协议后底部上滑两次返回HOME页（可看视频操作） 【实际结果】：返回HOME页并展开多任务管理页，但多任务管理应用无法上滑清除掉 【期望结果】：正常返回HOME页，不会误触发其他操作效果 【备注】：返回不流畅可能导致返回HOME页后再次激活打开多任务管理界面，是否因卡顿导致模块交互错乱 台架实时Log地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/sC8j9HlrPDs%3D 台架历史Log地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/bsst1uJ5xQs%3D 台架视频地址：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/xjUzQbeFid4%3D 【影响版本】：副屏：01.00.0106.C104 【VIN】：HRYTTESTVINMGM400 【硬件版本号】：/ 【是否能恢复】：			

History

#1 - 2023-06-08 16:42 - CDTS_Test 吴诗雨

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118664

#2 - 2023-06-08 17:28 - CD APP-王营

- Status changed from New to ASSIGNED

- Assignee changed from CD APP-王营 to CD APP-王宏

#3 - 2023-06-09 14:11 - CD APP-王宏

- *Category changed from CD-APP to 依赖客户及其供应商解决*
- *Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO*
- *Assignee changed from CD APP-王宏 to CDTS_Test 吴诗雨*

■ Current conclusion

缺少关键日志，无法分析

■ My analysis

根据视频显示，该现象发生在 10：38分，但是搜索搜索实时Log和历史Log 均未发现该时间点的日志，又因为该现象是个小概率现象，本地无法复现，因此需要日志支撑。

■ Next action

请复现后再抓取日志。

#4 - 2023-06-09 14:13 - CDTS_Test 吴诗雨

已同步

#5 - 2023-06-12 17:29 - CDTS_TEST 王成

客户已提供新日志

#6 - 2023-07-10 16:25 - CDTS_Test 吴诗雨

0708DB仍有同样情况

#7 - 2023-07-26 10:19 - CDTS_Test 吴诗雨

- *Status changed from NEED_INFO to RESOLVED*

#8 - 2023-07-26 10:19 - CDTS_Test 吴诗雨

- *Status changed from RESOLVED to VERIFIED*

#9 - 2023-07-26 10:19 - CDTS_Test 吴诗雨

- *Status changed from VERIFIED to CLOSED*