

Figure - Bug #118665

【IOVDEV-33538】【IOVDEV-33697】【内部】【VC1】【0106】【台架】【EE环境】【副屏】【launcher】屏保时机设置为30秒，桌面空白长按2S进入编辑状态等待30秒，未进入屏保状态

2023-06-08 16:53 - CDTS_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-08
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	CD-APP	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	【副屏版本号】：01.00.0106.C104 【中控版本号】：03.02.0088.C103.02_userdebug_2306021732
Resolution:	DUPLICATE	Degrated:	--
Severity:	Normal	Verified Version:	
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	
Description			
【环境信息】：EE环境			
【问题出现时间】：20230608 16:27，第226次开机			
【前提条件】：设置-显示-屏保时机设置为30秒			
【操作步骤】：桌面空白长按2S进入编辑状态等待30秒			
【实际结果】：未进入屏保状态			
【期望结果】：进入屏保状态			
【备注】：log :https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/rvwFAmbcA%2Fg%3D			
【副屏版本号】：01.00.0106.C104			
【中控版本号】：03.02.0088.C103.02_userdebug_2306021732			
【VIN】HRYTTESTVINMGM403			

History

#1 - 2023-06-09 10:27 - CD APP-王营

- Status changed from New to ASSIGNED

Log不全，正在下载最新log

#2 - 2023-06-09 11:25 - CDTS_Test 吴诗雨

- File 1686281075269.zip added

云端日志已上传

#3 - 2023-06-09 14:20 - CDTS_Test 吴诗雨

- Subject changed from 【IOVDEV-33538】【内部】【VC1】【0106】【台架】【EE环境】【副屏】【launcher】屏保时机设置为30秒，桌面空白长按2S进入编辑状态等待30秒，未进入屏保状态 to 【IOVDEV-33538】【IOVDEV-33697】【内部】【VC1】【0106】【台架】【EE环境】【副屏】【launcher】屏保时机设置为30秒，桌面空白长按2S进入编辑状态等待30秒，未进入屏保状态

#4 - 2023-06-10 17:10 - CD APP-王营

- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO

- Assignee changed from CD APP-王营 to CDTS_Test 吴诗雨

【状态】

此问题已经在jira中进行更新，现有log无法分析屏保未启动的原因，已添加强化日志并入库，请在DB中跟踪此问题

【提交】

<https://dev.thundercomm.com/gerrit/c/general/platform/frameworks/base/+/193460>

【下一步】

在DB中尝试复现此问题，抓取最新log来分析此问题。

- #5 - 2023-06-12 11:33 - CD TPM-王祥林
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED
- Resolution changed from -- to DUPLICATE

在JIRA上跟踪，内部关闭此票。

- #6 - 2023-06-12 14:53 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

- #7 - 2023-06-12 14:53 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
IOVDEV-33538.zip	8.2 MB	2023-06-08	CDTS_Test 吴诗雨
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000000771_000226_0608162849.tar.gz	34.1 MB	2023-06-08	CDTS_Test 吴诗雨
1686281075269.zip	3.92 MB	2023-06-09	CDTS_Test 吴诗雨