

Figure - Bug #118666
IOVDEV-33378 【内部】 【VC1】 【00106】 【台架】 【EE环境】 【副屏】 【游戏模式】 点击录屏后，录屏弹窗显示慢

2023-06-08 17:05 - CD TEST-方永红

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-08
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CD TEST-方永红	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	0106
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Frequently	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
【环境信息】 EE环境 【问题出现时间】：20230608 10：22 【前提条件】：副屏上电，中控已连接 【操作步骤】 1.打开游戏模式 2.进入游戏，打开工具箱 3.点击录屏 【实际结果】 点击录屏后，录屏弹窗显示慢 【期望结果】 1.点击录屏后，立即弹出录屏弹窗 【备注】：log链接：https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/zItaXNi2V10%3D 【当前开机次数】：169 【应用版本】：NA 【硬件版本号】：NA 【VIN】 HRYTTESTVINMGM401 【中控版本号】：03.02.0088.C103 【副屏版本号】：01.00.0106.C104			
Related issues:			
Related to Figure - Bug # 118689: 【IOVDEV-33463】 【内部】 【VC1】 ...		CLOSED	2023-06-08

History

#1 - 2023-06-08 17:07 - CD TEST-方永红

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118666

#2 - 2023-06-09 10:11 - CD FW 曹覃刚
- Status changed from New to ASSIGNED

与 #118689 类似，请同时check

#3 - 2023-06-13 16:38 - CD FW-廖涛

- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW-程天颖 to CD TEST-方永红

■ Current conclusion

问题发生时为 10:22，日志最后时间为 10:11，没有问题发生时日志，需要提供问题发生时对应日志。

■ Next action

测试确认并同步客户。

#4 - 2023-06-13 17:56 - CD TEST-方永红

- File 1754.txt added
- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED
- Assignee changed from CD TEST-方永红 to CD FW-廖涛

#5 - 2023-06-15 11:49 - CD FW-廖涛

- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CD TEST-方永红

■ Current conclusion

JIRA 提供的日志无法对应，新的日志是创达的测试同时复现后提供的。

■ My analysis

从日志看 17:49:06 出现内存不足的信息，因此在问题发生时，整体系统性能不是很理想，导致录屏选项对话框的打开链路执行过程变慢，从 wm_activity_launch_time 日志看，页面本身打开时间最长为 118ms，属于正常范围，应该是系统处理消息的整体变慢导致问题。

1. 针对系统性能问题，近期有优化提交入库，可以尝试使用新版本进行该问题的验证复现；
2. 如果在新版本中，问题还是存在，麻烦提供下对应时间段的详细日志；

日志如下：

06-13 17:49:06.100 1552 1676 I am_meminfo: [1681956864,275423232,60993536,503746560,544486400]
06-13 17:53:36.778 1552 1658 I wm_activity_launch_time: [0,159070385,com.android.systemui/.screenrecord.ScreenRecordDialog,118]

■ Next action

使用新版本验证，是否还会复现该问题。

#6 - 2023-06-15 13:43 - CD FW-廖涛

已在 JIRA 上回复。

#7 - 2023-06-17 18:20 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

与118693重复，客户已关闭BUG

#8 - 2023-06-17 18:20 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from *RESOLVED* to *VERIFIED*

#9 - 2023-06-17 18:20 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from *VERIFIED* to *CLOSED*

Files			
飞书20230608-110131.mov	4.05 MB	2023-06-08	CD TEST-方永红
1754.txt	5.03 MB	2023-06-13	CD TEST-方永红