

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-08
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【中控版本号】：03.02.0088.C103
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	INVALID	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
环境信息】EE环境			
【问题出现时间】：20230608 14：35			
【前提条件】：副屏上电，中控已连接			
【操作步骤】			
1.打开游戏进入工具箱			
2.点击录屏按钮			
【实际结果】			
1.游戏内点击录屏按钮唤起屏幕录制弹窗有延迟卡顿现象			
【期望结果】			
1.游戏内点击录屏按钮唤起屏幕录制弹窗不会有延迟卡顿现象			
【备注】：			
【当前开机次数】：171			
【应用版本】：			
【硬件版本号】：			
【VIN】HRYTTESTVINMGM401			
【中控版本号】：03.02.0088.C103			
【副屏版本号】：01.00.0106（01.00.0104）			
Related issues:			
Related to Figure - Bug # 118666: IOVDEV-33378【内部】【VC1】【0...		CLOSED	2023-06-08

History

#1 - 2023-06-08 20:01 - CDTs_Test 吴诗雨
- Category changed from CD-FW to 卡顿

#2 - 2023-06-08 20:01 - CDTs_Test 吴诗雨

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118689

#3 - 2023-06-09 09:34 - CD FW 曹覃刚

- Status changed from New to ASSIGNED

■ 我的分析

看视频

玩游戏时打开录屏对话框，对话框显示的动画卡顿

不在游戏画面打开录屏对话框，正常显示

■ 下一步计划

- 1. 尝试复现这个问题，今日本地测试5次没复现
- 2. 尝试规避方案

#4 - 2023-06-12 20:19 - CD FW 曹覃刚

- Category changed from 卡顿 to CD-FW
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CD FW-廖涛

#5 - 2023-06-15 11:42 - CD FW-廖涛

- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CDTS_Test 吴诗雨

■ My analysis

从日志看 14:16:56 出现内存不足的信息，因此在问题发生时，整体系统性能不是很理想，导致录屏选项对话框在打开和关闭时，执行相应动画出现卡顿不顺畅的问题。

- 1. 针对系统性能问题，近期有优化提交入库，可以尝试使用新版本进行该问题的验证复现；
- 2. 如果在新版本中，问题还是存在，备用方案是去掉录屏选项对话框的进入和退出动画，这样进入和退出也可以变快；

日志如下：

06-08 14:16:56.119 1000 1553 1746 I am_meminfo: [2839388160,905179136,34729984,453423104,410932224]

■ Next action

使用新版本验证，是否还会复现该问题。

#6 - 2023-06-15 13:43 - CD FW-廖涛

已在 JIRA 上回复。

#7 - 2023-07-10 16:32 - CD TEST-方永红

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED
- Resolution changed from -- to INVALID

7.10

功能以取消

#8 - 2023-07-10 16:32 - CD TEST-方永红

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#9 - 2023-07-10 16:32 - CD TEST-方永红
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files

IOVDEV-33463.zip	6.81 MB	2023-06-08	CDTS_Test 吴诗雨
------------------	---------	------------	---------------