

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-08
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CD TEST-方永红	% Done:	0%
Category:	LC	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	【中控版本号】：03.02.0088.c103.02_NO
Resolution:	--	Degrated:	--
Severity:	Normal	Verified Version:	
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	

Description

【环境信息】EE环境

【问题出现时间】：20230608 14：53

【前提条件】：副屏上电；中控、功放已连接；副屏、中控时间一致

【操作步骤】

1.打开副屏蓝牙

2.激活雷神手柄

3.点击蓝牙设备名称进行配对连接

【实际结果】

1.点击设备之后无法进行配对连接

【期望结果】

1.正常进行配对连接

【备注】：

偶现问题 10次大概1、2次

第298次开机

雷神蓝牙手柄型号：TC-G50

只有历史日志，当时发生时没有开录制实时日志，后面复现三次没有出现

日志、视频地址：<https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/zYdmWqjvtmo%3D>

中控VIN号：HRYTTESTVINMGM817

【中控版本号】：03.02.0088.c103.02_NO

【副屏版本号】：01.00.0106.c104

History

- #1 - 2023-06-08 20:30 - CDTs_Test 吴诗雨
- ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118694
- #2 - 2023-06-09 17:08 - 短距组_SSRDCNJ 蒋俊杰

当前进展：
录屏里首次连接没有成功，查看HCI日志发现connect过程中出现了connection timeout，这种一般是对端没有响应导致的，需要结合空中包进一步确认问题原因

设备信息: 0x00-90-e0-d1-c5-47, THUNDEROBOT G50

13,600	Command	0x0411	Authentication_Requested	0x000a	2	6	00:00:00.000485	2023/6/8 14:53:14.786329	
13,601	Event	0x0411	Authentication_Requested	Command Status Success	4	7	00:00:00.000887	2023/6/8 14:53:14.787216	
13,609	Event		User Confirmation Request		10	13	00:00:00.301395	2023/6/8 14:53:15.095634	
13,614	Command	0x042c	User_Confirmation_Request_Reply		6	10	00:00:02.040462	2023/6/8 14:53:17.138174	
13,615	Event	0x042c	User_Confirmation_Request_Reply	Command Complete Success	10	13	00:00:00.007536	2023/6/8 14:53:17.145710	
13,622	Event		Simple Pairing Complete	Connection Timeout	7	10	00:00:04.089695	2023/6/8 14:53:21.239989	
13,624	Event		Authentication Complete	Connection Timeout	0x000a	3	6	00:00:00.000464	2023/6/8 14:53:21.241096
13,625	Event		Disconnection Complete	Success	0x000a	4	7	00:00:00.000534	2023/6/8 14:53:21.241630
13,626	Command	0x0406	Disconnect	0x000a	3	7	00:00:00.000293	2023/6/8 14:53:21.241923	
13,635	Event	0x0406	Disconnect	Command Status Unknown	Connection Identifier	4	7	00:00:00.001213	2023/6/8 14:53:21.246530

下一步：
建议测试看下能否提供空中包，需要空中包进一步分析；如果无法提供空中包的话，结合该问题的复现概率较小，建议以对端问题评估不解。

#3 - 2023-06-14 16:13 - CD LC 陶洪普
- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD LC 陶洪普 to CDTS_Test 吴诗雨

更新到JIRA

#4 - 2023-07-28 14:55 - CDTS_Test 吴诗雨
- Assignee changed from CDTS_Test 吴诗雨 to CD TEST-方永红

#5 - 2023-08-22 10:08 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

从上传最新的日志和视频来看，连接失败时，副屏在14:53:14 Sent Create Connection开始请求连接，到14:53:21Rcvd Disconnect Complete, reason:Connection Timeout。
由于对端的响应时间过长，连接超时，无法建立连接，显示Toast 无法与对端通信。

该问题不是副屏问题，申请不解。

#6 - 2023-08-22 10:11 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#7 - 2023-08-22 10:12 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
飞书20230608-150332.mp4	12.7 MB	2023-06-08	CDTS_Test 吴诗雨