

Figure - Bug #118720

【OVDEV-33754】【内部】【VC1】【0106】【台架】【EE环境】【副屏】【蓝牙】副屏在连接蓝牙手柄正常待机情况下，上滑退出屏保节目进入主界面，点击设置按键，出现闪退情况，之后通过长按控制中心的蓝牙进入系统设置界面

2023-06-09 17:22 - CDTS_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-09
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【中控版本号】：03.02.0088.c103.02_NO
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
【环境信息】EE环境			
【问题出现时间】：20230609 15：43			
【前提条件】：副屏上电；中控、功放已连接；副屏、中控时间一致，副屏与任天堂两台手柄本次连接			
【操作步骤】			
1.副屏长时间待机			
2.点击屏幕进入主界面			
3.点击设置按钮			
【实际结果】			
1.无法进入设置界面，闪退			
【期望结果】			
1.正常进入设置界面			
【备注】：			
偶现问题 第一次遇到			
第319次开机			
蓝牙设备型号：任天堂蓝牙手柄型号：Nintendo Switch Pro			
日志、视频地址： https://ofs.human-horizons.com/#!/download/index/eAlienEbY4o%3D			
中控VIN号：HRYTTESTVINMGM817			
【中控版本号】：03.02.0088.c103.02_NO			
【副屏版本号】：01.00.0106.c104			

History

#1 - 2023-06-09 17:23 - CDTS_Test 吴诗雨

无视频，客户回复：不好意思，当时请成都来的的刘工看了现场，之后我又自己操作了一下就好了，没来得及录视频

#2 - 2023-06-09 17:23 - CDTS_Test 吴诗雨

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118720

#3 - 2023-06-09 19:30 - CD FW-廖涛

- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CDTS_Test 吴诗雨

#4 - 2023-06-10 13:54 - CD FW-廖涛

- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED
- Assignee changed from CDTS_Test 吴诗雨 to CD FW-廖涛

#5 - 2023-06-10 16:05 - CD FW-廖涛

- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CDTS_Test 吴诗雨

从日志看，在 20230609 15:40:00 到 15:43:58 这个时间段，没有相关的崩溃日志信息。并且 Nintendo Switch Pro 手柄在 15:42:42 已经断开连接。

手柄断开连接日志：

06-09 15:42:42.036 1542 1804 I EventHub: Removing device Nintendo Switch Pro Controller due to epoll hang-up event. 06-09 15:42:42.036 1542 1804 I EventHub: Removed device: path=/dev/input/event6 name=Nintendo Switch Pro Controller id=29 fd=494 classes=KEYBOARD | GAMEPAD | JOYSTICK | EXTERNAL 06-09 15:42:42.037 1542 1804 I EventHub: Removing device '/dev/input/event6' due to inotify event 06-09 15:42:42.037 1542 1804 I InputReader: Device removed: id=22, eventHubId=29, name='Nintendo Switch Pro Controller', descriptor='42479e4d512aac784a16f723ba278c4d0a960825', sources=0x01000511 06-09 15:42:42.038 1542 1542 D BluetoothHearingAid: Proxy object disconnected 06-09 15:42:42.038 1542 1542 D BluetoothHearingAid: Unbinding service...

麻烦确认下，当时是在屏幕上的 Launcher 中点击了设置的图标吗？然后闪退是什么现象？有没有出现设置已停止的弹窗？

如果可以，麻烦复现一下该问题，然后再抓取一下现场日志。

#6 - 2023-07-10 17:37 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

#7 - 2023-07-10 17:37 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#8 - 2023-07-10 17:38 - CDTS_Test 吴诗雨

- Status changed from VERIFIED to CLOSED