

Figure - Bug #118721

【IOVDEV-33767】【内部】【VC1】【0106】【台架】【EE环境】【副屏】【第三方应用】优酷视频全屏播放，微信语音切入，断开后优酷视频无响应。

2023-06-09 17:28 - CDTs_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-09
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	依赖客户及其供应商解决	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【副屏版本号】：01.00.0106.C104 【中控版本号】：03.02.0088.C103.02_userdebug_2306021732
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Occasionally	Root cause:	
Test Type:	ST		

Description

【环境信息】：EE环境

【问题出现时间】：2023/06/09 16:40 第229次开机

【前提条件】：
电源on

【操作步骤】：
1、优酷视频视频播放
2、来微信语音电话
3、挂断电话

【实际结果】
优酷视频app出现无响应

【期望结果】
优酷视频正常播放

【备注】：
【应用版本】：
【硬件版本号】：不涉及
【副屏版本号】：01.00.0106.C104
【中控版本号】：03.02.0088.C103.02_userdebug_2306021732
【中控VIN】HRYTTESTVINMGM403
【第三方应用版本号】优酷视频11.0.29

录屏&log:<https://ofs.human-horizons.com/#!/download/index/GANGhllwfEk%3D>

Related issues:		
Related to Figure - Bug # 118629: IOVDEV-33272 【内部】【VC1】【0...	CLOSED	2023-06-07

History

#1 - 2023-06-09 17:29 - CDTs_Test 吴诗雨

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118721

#2 - 2023-06-09 20:21 - CD FW-廖涛

- Status changed from New to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CDTS_Test 吴诗雨

■ Current conclusion

从视频可以看出问题发生时为 16:40，但是最新的日志为 16:37。

■ Next action

麻烦更新下问题发生时的日志。

#3 - 2023-06-10 17:51 - CD FW-廖涛

- Status changed from NEED_INFO to ASSIGNED
- Assignee changed from CDTS_Test 吴诗雨 to CD FW-廖涛

#4 - 2023-06-10 18:15 - CD FW-廖涛

- Category changed from CD-FW to 依赖客户及其供应商解决
- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO
- Assignee changed from CD FW-廖涛 to CDTS_Test 吴诗雨

■ Current conclusion

问题同 118629，优酷应用自身问题导致的 ANR。无需处理。

■ Next action

已在 JIRA 上回复。

#5 - 2023-06-12 14:55 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

第三方应用自身问题

#6 - 2023-06-12 14:56 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#7 - 2023-06-12 14:56 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
微信全屏播放时来电，优酷视频无响应1640.mp4	17.8 MB	2023-06-09	CDTS_Test 吴诗雨