

Figure - Bug #118723

【IOVDEV-33772】【内部】【VC1】【0106】【台架】【EE环境】【副屏】【第三方应用】微信视频通话，只有缩小至浮窗的状态下能看到对方

2023-06-09 17:37 - CDTs_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-09
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	CD FW-鲁凯峰	% Done:	0%
Category:	窗口定制	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	【副屏版本号】：01.00.0106.C104 【中控版本号】：03.02.0088.C103.02_userdebug_2306021732
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Major	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	
Test Type:	ST		
Description			
【环境信息】：EE环境			
【问题出现时间】：2023/06/09 16:45 第230次开机			
【前提条件】： 电源on			
【操作步骤】： 1、收到微信视频通话邀请，并接受			
【实际结果】 小窗状态下的微信视频通话看不到对方，只有缩小至浮窗的状态下能看到对方			
【期望结果】 正常看到对方			
【备注】： 【应用版本】： 【硬件版本号】：不涉及 【副屏版本号】：01.00.0106.C104 【中控版本号】：03.02.0088.C103.02_userdebug_2306021732 【中控VIN】HRYTTESTVINMGM403 【第三方应用版本号】微信 8.0.37			
录屏&log: https://ofs.human-horizons.com/#/download/index/4ZAaAY4MLhY%3D			

History

#1 - 2023-06-09 17:38 - CDTs_Test 吴诗雨

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118723

#2 - 2023-06-09 18:49 - CD FW-鲁凯峰

- Status changed from New to NEED_INFO

转到在jira上跟踪

#3 - 2023-06-12 15:15 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

■ Current conclusion

从日志看微信的视频通话界面已经显示完了, 从复现的视频上看只是视频无法看到,但是整个窗口已经绘制完成了,而且微信内部的视图,比如麦克风,扬声器,挂断按钮等等其实都已经显示出来了,只有视频无法看到,这个就需要微信自己去看看为什么视频没有显示成功了,是不是创建的surface view有问题等等,系统侧这边无法处理微信内部的视图显示

■ Next Action

需要微信app去适配小窗模式

#4 - 2023-06-12 15:18 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#5 - 2023-06-12 15:35 - CDTS_TEST 王成
- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
微信全屏播放时来电，优酷视频无响应1640.mp4	17.8 MB	2023-06-09	CDTS_Test 吴诗雨