

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-12
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_TSCD 王维	% Done:	100%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	依赖客户及其供应商问题List		
Need_Info:	--	Found Version:	106
Resolution:	--	Degrated:	--
Severity:	Normal	Verified Version:	
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	屏端控制器版本问题
Description			
【环境信息】 EE环境			
【前提条件】 整车上电			
【操作步骤】 实车调节副屏亮度			
【实际结果】 屏幕亮度没有变化，亮度条有改变			
【期望结果】 副屏亮度与亮度条显示一致			
【备注】 中控88版本时，副屏该功能正常；刷机到90版本后出现该现象；且出现后是必现现象			
VIN: LJD8BB3F7P0000384			

History

#1 - 2023-06-13 16:44 - CD FW-程天颖
- Status changed from New to ASSIGNED
- Assignee changed from CD FW-程天颖 to CD BSP-杜磊
■ Current conclusion
上层日志未发现异常
■ My analysis
在bug复现时间有多次调节亮度日志打印出来，上层日志并未发现异常
06-12 13:55:10.988 1548 1671 V DisplayPowerController: Brightness [0.45454547] reason changing to: 'temporary', previous reason: 'manual'.
■ Next action
需要bsp同学进一步分析
#2 - 2023-06-13 18:04 - CD BSP-杜磊

- % Done changed from 0 to 20

log.txt中未现异常。

808:01-01 08:04:57.796 0 0 I [0.945892] [MAX975X: max96755g_probe] INFO begin
815:01-01 08:04:57.796 0 0 I [1.000936] [MAX975X: max96755x_touch_init] INFO VC1 GPIO Pass
816:01-01 08:04:57.796 0 0 I [1.001183] [MAX975X: max96755g_probe] INFO successfully
3147:06-12 13:45:48.819 0 0 I [7.395198] [drm: dsi_ctrl_hw_cmnn_video_engine_en] [msm-dsi-info]: DSI_0: MAX975X: Video engine = 1
3148:06-12 13:45:48.819 0 0 I [7.395672] [MAX975X: max96755x_drm_notifier_callback] INFO receives BLANK: UNBLANK

使用V110版本测试，背光调节正常。

#3 - 2023-06-14 17:36 - CD BSP-杜磊

- Description updated

#4 - 2023-06-14 17:56 - CD BSP-杜磊

- File 4.txt added

#5 - 2023-06-14 18:02 - CD BSP-杜磊

通过设置亮度条，并且回读背光寄存器相关的值，发现亮度值为1或者99时，屏幕背光依然没有变化。

17705: 06-14 14:06:14.478 0 0 I [3592.855098] [MAX975X: max96755g_dtc_info_show] INFO DTC_Display: Backlight Sta:1, Lvl:99, Grad:1, Lmt:0
17706: 06-14 14:06:14.478 0 0 I [3592.855106] [MAX975X: max96755g_dtc_info_show] INFO DTC_Display: Lcm screen_sta:2, video_sta:0x0

18407: 06-14 14:06:32.833 0 0 I [3611.211232] [MAX975X: max96755g_dtc_info_show] INFO DTC_Display: Backlight Sta:1, Lvl:1, Grad:1, Lmt:0
18408: 06-14 14:06:32.833 0 0 I [3611.211233] [MAX975X: max96755g_dtc_info_show] INFO DTC_Display: Lcm screen_sta:2, video_sta:0x0

尝试换过副屏控制器后，问题同样存在。

Next step:

此问题可能与屏的硬件相关，需要屏厂做分析

#6 - 2023-06-14 18:14 - CD BSP-杜磊

- Target version set to 依赖客户及其供应商问题List

#7 - 2023-06-19 10:52 - CD BSP-杜磊

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED
- Assignee changed from CD BSP-杜磊 to 物联网测试组_TSCD 王维
- % Done changed from 20 to 100
- Root cause set to 屏端控制器版本问题

和客户高平沟通，此问题为屏端软件问题，客户内部有票跟踪，非副屏控制器问题，需要屏端厂商更新屏端软件。

因此关闭此问题。

#8 - 2023-06-28 17:03 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#9 - 2023-06-28 17:03 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
log.txt	3.16 MB	2023-06-12	物联网测试组_TSCD 王维
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000002461_000546_0612140002.tar.gz	28.8 MB	2023-06-12	物联网测试组_TSCD 王维
中科创达软件股份有限公司20230612-142032.mp4	12.5 MB	2023-06-12	物联网测试组_TSCD 王维
4.txt	6.72 MB	2023-06-14	CD BSP-杜磊