

Figure - Bug #118742

测试 Test-ST # 113421 (New): V4.0功能与专项测试

测试 Test-ST # 113423 (New): V4.0专项--BSP专项--稳定性-各项功能长时间运行

【AF】 【EVT】 【稳定性】 进行一晚上的企业微信语音通话后，MTBF长时间跑测，出现一次异常重启

2023-06-12 14:51 - CDTs_Test 吴诗雨

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-12
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	CDTS_Test 吴诗雨	% Done:	0%
Category:	SYSTEM	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.R.user.01.00.0108.C104(X
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	--	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Rarely	Root cause:	
Test Type:	ST		

Description

- 【前提条件】
- 1、设备成功启动
 - 2、确保MTBF脚本运行的前置条件已准备
 - 3、进行一晚上的企业微信语音通话
- 【测试步骤】
- 1、使用python运行对应MTBF脚本（包括小窗应用打开以及移动切换状态）
 - 2、运行一个周末
 - 3、查看设备运行结果
- 【预期结果】
- 3、设备正常运行，小窗功能正常
- 【实际结果】
- 3、出现一次异常重启

History

#1 - 2023-06-12 14:52 - CDTs_Test 吴诗雨

ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/118742

#2 - 2023-06-12 15:04 - CD FW 曹覃刚

- Category changed from CD-FW to SYSTEM
- Status changed from New to ASSIGNED
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to CD SYSTEM-夏旭

Hi 夏旭
如飞书沟通
重启发生在这两个日志文件之间，之后system_server的进程号变了
00056_persist_00000_221115_130215.log
00056_persist_00000_221115_133355.log

但是这两个日志文件之间的半小时没有日志，且00056_persist_00000_221115_130215.log最后打印日志如下

[illegible]

2025-07-04

11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) regular file
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) FileName is /data/tlog/logcat/000056_persist_00000_221115_050542.log
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) regular file
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) FileName is /data/tlog/logcat/000056_persist_00000_221115_050411.log
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) regular file
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) FileName is /data/tlog/logcat/000056_persist_00000_221115_050941.log
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) regular file
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) FileName is /data/tlog/logcat/000056_persist_00000_221115_050341.log
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) regular file
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) FileName is /data/tlog/logcat/000056_persist_00000_221115_050343.log
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) regular file
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) FileName is /data/tlog/logcat/000056_persist_00000_221115_050340.log
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) regular file
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) FileName is /data/tlog/logcat/000056_persist_00000_221115_050350.log
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) regular file
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) FileName is /data/tlog/logcat/000056_persist_00000_221115_050404.log
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) regular file
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) FileName is /data/tlog/logcat/000056_persist_00000_221115_050943.log
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) regular file
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) FileName is /data/tlog/logcat/000056_persist_04080_221115_025201.log
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) regular file
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) FileName is /data/tlog/logcat/000056_persist_04082_221115_025202.log
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) regular file
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) FileName is /data/tlog/logcat/000056_persist_00000_221115_050944.log
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) regular file
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) FileName is /data/tlog/logcat/000056_persist_00000_221115_050946.log
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) regular file
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) FileName is /data/tlog/logcat/000056_persist_04086_221115_025214.log
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) regular file
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) FileName is /data/tlog/logcat/000056_persist_00000_221115_050310.log
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) regular file
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker](listDirFile) FileName is /data/tlog/logcat/000056_persist_04087_221115_025215.log
11-15 13:02:23.629 1202 1261 E tlogd : [StorageChecker]

经system同学分析，原因如下

目前看是文件序号导致的，有很多00000的文件

需要先修复这个日志确实的问题，对于票中提到的问题本身，需要在修复日志问题后，再次复现分析

#3 - 2023-06-12 21:43 - CD SYSTEM-夏旭

■目前进展

问题出在tlog_iiov0201017500006162025411a2212290000002151_000056_1117191039，里面有很多文件的序号为00000的，当tlog的文件到达300M的时候会进行删除文件的操作，但是由于文件序号很多都是00000的导致误删的情况，并且该压缩包中存在其他时间点的log，正常情况log的时间只有1334到1404的，但是其中却存在其他时间点的log

■下一步计划

调查为什么文件序号一直是00000

为什么会存在其他时间点的log

#4 - 2023-06-13 20:23 - CD SYSTEM-夏旭

■目前进展

查看log发现在以下log文件中时间同步失败，tlog就一直没有打包，最后文件过多导致进行了删除异常，并且这类错误只在152和153的压缩包里面出现
tlog_iov0201017500006162025411a2212290000002151_000056_1117191039/FSEM_000056_0152_0606011533/000056_persist_01628_230606_011530.log

```
06-06 01:15:35.198 2278 5324 D MicroSettings: SetTimeAction: current timestamp: 1685985335198
06-06 01:15:35.198 2278 5324 D MicroSettings: SetTimeAction: setTime: 1668289134000
06-06 01:15:35.199 1554 1588 D AlarmManagerService: Setting time of day to sec=1668289134
11-13 05:38:54.000 1554 1588 W AlarmManagerService: Unable to set rtc to 1668289134: Permission denied
11-13 05:38:54.000 1554 1879 E LazyAlarmStore: Removed TIME_TICK alarm
11-13 05:38:54.000 2278 5324 D MicroSettings: SetTimeAction: setTimezone: Asia/Shanghai
```

如果系统时间被修改会导致下一次触发打包的时间异常

看kernel日志的时间，153的压缩包里面就包含了从11月13号到11月15号的日志

■下一步计划

分析上层时间为什么产生异常

#5 - 2023-06-14 16:03 - IoT scm

Gerrit Merge Information :

ID	Project	Branch	Uploader
207177	general/platform/vendor/thundercom m/apps/LogSystem	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12 -dev	tao.liao@thundersoft.com
AF:LogSystem: Fix package timer problem.TC-RID: 1201-0201101IssueID: TS-R-BUG-118742Change-Id: I7f29a2cf4f9b4e31ae1b1cf11509e96be4ad55d7			

#6 - 2023-06-14 16:08 - IoT scm

Gerrit Merge Information :

ID	Project	Branch	Uploader
207221	general/platform/vendor/thundercom m/apps/LogSystem	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12 -release_sorp	wangxl0510@thundersoft.com
AF:LogSystem: Fix package timer problem.TC-RID: 1201-0201101IssueID: TS-R-BUG-118742Change-Id: I7f29a2cf4f9b4e31ae1b1cf11509e96be4ad55d7(cherry picked from commit 47cf0a588b3dfdd59c04a81e6249120822adbc3b)			

#7 - 2023-06-14 16:27 - CD SYSTEM-夏旭

- Assignee changed from CD SYSTEM-夏旭 to CDTS_Test 吴诗雨

■目前进展

调查发现是是没有定时打包导致文件被删除
中控同步时间后导致触发打包异常， 以前是根据系统时间来打包， 现在改成了相对时间

■下一步计划

等待新版本编译，测试进行再次复现

#8 - 2023-07-06 18:00 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO

#9 - 2023-07-11 11:11 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

至今未复现相同情况，关闭bug

#10 - 2023-07-11 15:14 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#11 - 2023-07-11 15:15 - CDTS_Test 吴诗雨
- Status changed from VERIFIED to CLOSED