

Figure - Bug #118849

【VC1】【0110】【实车】【EE环境】【副屏】中控在升级（没有正常开机的）我们副屏的依然有5G网络的信号且显示网络信号和wifi信号都正常但实际任何应用都无法正常加载网络资源

2023-06-20 10:42 - 物联网测试组_TSCD 王维

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-20
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_TSCD 王维	% Done:	100%
Category:	CD-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	副屏版本：0110 中控版本：不详（内置版本，
Need_Info:	TEST	Degrated:	No
Resolution:	FIXED	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	2023-06-24
Reproducibility:	Every time	Root cause:	中控副屏网络断开没有更新网络状态图标。
Test Type:	ST		

Description	
【环境信息】EE环境（709）	
【前提条件】	
1.整车上电	
2.正常网络信号正常，副屏已连接wifi	
【操作步骤】	
1.中控通过U盘刷机并进入升级界面	
2.查看副屏状态	
【实际结果】	
2.副屏显示5G信号和wifi信号正常，但实际任何应用都无法正常加载网络资源均提示无网络	
【期望结果】	
需求不详，请同样林确认优化方案	

History

#1 - 2023-06-20 18:44 - CD TPM-王祥林

- Assignee changed from CD FW-程天颖 to CD FW-廖涛

优化一下，如果和中控心跳断开的时候显示无5G和WIFI图标。

#2 - 2023-06-24 17:22 - IoT scm

Gerrit Merge Information :

ID	Project	Branch	Uploader
209406	general/platform/vendor/thundercom/apps/VehicleControl	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12-dev	tao.liao@thundersoft.com
AF:MicorSettings: Reset Wifi and Net status when MicroService is disconnected.Init tbox net status when service started.TC-RID: 1201-0206101IssueID: TS-R-BUG-118849Change-Id: Iddce50651c64b92f1d2f999b4d253e320bc84e5d			

#3 - 2023-06-24 17:23 - CD FW-廖涛

- Status changed from New to RESOLVED

- Assignee changed from CD FW-廖涛 to 物联网测试组_TSCD 王维
- % Done changed from 0 to 100
- Resolution changed from -- to FIXED
- Degrated changed from -- to No
- Fixed Version set to 2023-06-24
- Root cause set to 中控副屏网络断开没有更新网络状态图标。

■ Current conclusion

已处理，代码已入库。

■ My analysis

中控副屏网络断开没有更新网络状态图标。

■ Next action

测试验证。

#4 - 2023-06-25 21:46 - IoT scm

Gerrit Merge Information :

ID	Project	Branch	Uploader
209679	general/platform/vendor/thundercom m/apps/VehicleControl	Pre_figure_turbox-c2130c-la1.1-qssi12 -release_sorp	wangxl0510@thundersoft.com
AF:MicorSettings: Reset Wifi and Net status when MicroService is disconnected.Init tbox net status when service started.TC-RID: 1201-0206101IssueID: TS-R-BUG-118849Change-Id: Iddce50651c64b92f1d2f999b4d253e320bc84e5d(cherry picked from commit 931749e5087817166ba63711b8910d9f0026e67a)			

#5 - 2023-06-28 17:15 - 物联网测试组_TSCD 王维

依赖实车验证

#6 - 2023-07-10 16:24 - 物联网测试组_TSCD 王维

- File logcat(1).txt added
- Status changed from RESOLVED to VERIFY_FAILED
- Assignee changed from 物联网测试组_TSCD 王维 to CD FW-廖涛

客户那边实车帮忙验证结果如下：

验证版本：0120

网络信号和WiFi信号依旧会同步给副屏，但副屏在中控升级期间是没有网络可以用的；时间节点约在16:08分左右

tlog路径：ftp://cdiot@192.168.87.46/Pre_figure/Test_Log/Bug_118849/tlog_iov0201017500006162025411a2212290000001711_001207_0710161353.tar.gz

#7 - 2023-07-10 19:20 - CD FW-廖涛

■ Current conclusion

从复现的日志看，中控同步给副屏的 WIFI 信号是正常的，由于日志时间混乱，无法判断中控处于未开机状态的时间。

■ Next action

需要进一步确认复现时，中控和副屏的状态。

#8 - 2023-07-17 11:14 - CD FW-廖涛

- Status changed from VERIFY_FAILED to ASSIGNED

#9 - 2023-07-17 11:14 - CD FW-廖涛

- Status changed from ASSIGNED to NEED_INFO

- Assignee changed from CD FW-廖涛 to 物联网测试组_TSCD 王维

- Need_Info changed from -- to TEST

#10 - 2023-08-31 16:01 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from NEED_INFO to RESOLVED

需求变更，副屏取消5G和WIFI图标

#11 - 2023-08-31 16:02 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#12 - 2023-08-31 16:02 - CDTS_TEST 王成

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
fb.txt	16.8 MB	2023-06-20	物联网测试组_TSCD 王维
中科创达软件股份有限公司20230620-103747.mp4	7.55 MB	2023-06-20	物联网测试组_TSCD 王维
logcat(1).txt	2.49 MB	2023-07-10	物联网测试组_TSCD 王维