

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-20
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_TSCD 王维	% Done:	0%
Category:	AUDIO-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Need_Info:	--	Found Version:	副屏版本：0110
Resolution:	INVALID	Degrated:	--
Severity:	Normal	Verified Version:	
Reproducibility:	Every time	Fixed Version:	
Test Type:	ST	Root cause:	属于正常现象，请关闭
Description			
【环境信息】EE环境（709） 【前提条件】 1.整车上电 2.中控刷机中 【操作步骤】 1.打开抖音正常播放 2.打开快手正常播放 【实际结果】 抖音和快手都会自动暂停 【期望结果】 都可以正常播放 【备注】 此次刷机过程，该现象为必现			

History

#1 - 2023-06-20 13:56 - 物联网测试组_TSCD 王维

问题时间：6.20 13：20~50

#2 - 2023-06-20 14:20 - 物联网测试组_TSCD 王维

- File 15.txt added
- File 中科创达软件股份有限公司20230620-141901.mp4 added

新增的视频和日志 是从110 ota到今天的db版本后出现的现象

#3 - 2023-06-20 17:04 - CD FW 曹覃刚

- Category changed from CD-APP to AUDIO-FW
- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

Hi 卿山

如线下沟通，这个应该是中控升级时，无法获取到焦点，请帮忙解析

#4 - 2023-06-20 17:46 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

- Status changed from New to RESOLVED
- Assignee changed from Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山 to 物联网测试组_TSCD 王维
- Resolution changed from -- to INVALID
- Root cause set to 属于正常现象，请关闭

HI 王维

根据日志分析：

当中控升级时，副屏无法获取焦点状态，无法获取到焦点，导致了音频和视频无法播放，属于正常现象。

48719:06-20 13:17:43.108 2125 2152 E MicroService: Client is not connected.

48720:06-20 13:17:43.108 2125 2152 E MicroService: Client is not connected.

#5 - 2023-06-28 16:54 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#6 - 2023-06-28 16:55 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
13.txt	6.28 MB	2023-06-20	物联网测试组_TSCD 王维
中科创达软件股份有限公司20230620-135337.mp4	33.7 MB	2023-06-20	物联网测试组_TSCD 王维
15.txt	5.88 MB	2023-06-20	物联网测试组_TSCD 王维
中科创达软件股份有限公司20230620-141901.mp4	5.54 MB	2023-06-20	物联网测试组_TSCD 王维