

Figure - Bug #118860

【VC1】【0110】【实车】【EE环境】【副屏】中控刷机过程中，副屏使用优酷视频播放视频时，广告会自动快进，视频会自动暂停

2023-06-20 15:36 - 物联网测试组_TSCD 王维

Status:	CLOSED	Start date:	2023-06-20
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	物联网测试组_TSCD 王维	% Done:	0%
Category:	AUDIO-FW	Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Found Version:	副屏版本：FlatBuild_HH_MCE_FSE.M.D.user.01.00.
Need_Info:	--	Degrated:	--
Resolution:	INVALID	Verified Version:	
Severity:	Normal	Fixed Version:	
Reproducibility:	Every time	Root cause:	属于正常现象，请关闭
Test Type:	ST		

Description

【环境信息】EE环境（709）时间：6.20 15：30

【前提条件】

1.整车上电

2.中控刷机中

【操作步骤】

1.副屏打开优酷视频正常播放

【实际结果】

播放广告是会出现自动快进，播放视频时会出现自动暂停的情况

【期望结果】

正常播放

【备注】

此次刷机过程中，该现象为必现情况

History

#1 - 2023-06-20 15:40 - 物联网测试组_TSCD 王维

- File 170.txt added

#2 - 2023-06-20 15:41 - 物联网测试组_TSCD 王维

视频播放全过程没有声音输出

#3 - 2023-06-20 15:44 - 物联网测试组_TSCD 王维

- File 171.txt added

- File 170.mp4 added

腾讯视频左滑花屏的现象同步

#4 - 2023-06-20 17:04 - CD FW 曹覃刚

- Category changed from CD-APP to AUDIO-FW

- Status changed from New to ASSIGNED

- Assignee changed from CD FW 曹覃刚 to Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

Hi 卿山

如线下沟通，这个应该是中控升级时，无法获取到焦点，请帮忙解析

#5 - 2023-06-20 17:42 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

Hi ALL

根据日志分析：

当中控升级时，副屏无法获取焦点状态，无法获取到焦点，导致了音频和视频无法播放，属于正常现象。

27548:06-20 15:41:30.226 2138 19034 E MicroService: Client is not connected.

27549:06-20 15:41:30.226 2138 19034 E MicroService: Client is not connected.

#6 - 2023-06-20 17:46 - Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山

- Status changed from ASSIGNED to RESOLVED
- Assignee changed from Multimedia组-RD3_TSCD 梁卿山 to 物联网测试组_TSCD 王维
- Resolution changed from -- to INVALID
- Root cause set to 属于正常现象，请关闭

Hi 王维

该问题属于正常现象，请关闭，谢谢！

#7 - 2023-06-28 17:09 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from RESOLVED to VERIFIED

#8 - 2023-06-28 17:09 - 物联网测试组_TSCD 王维

- Status changed from VERIFIED to CLOSED

Files			
17.txt	8.34 MB	2023-06-20	物联网测试组_TSCD 王维
17.mp4	46.6 MB	2023-06-20	物联网测试组_TSCD 王维
170.txt	4.53 MB	2023-06-20	物联网测试组_TSCD 王维
171.txt	7.18 MB	2023-06-20	物联网测试组_TSCD 王维
170.mp4	25 MB	2023-06-20	物联网测试组_TSCD 王维